



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de COVID-19

Dirección de Desarrollo Académico UC

Dirección de Equidad de Género UC, septiembre 2020

Análisis por la Dirección de Estudios Sociales UC



Objetivos y Metodología

Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de COVID-19



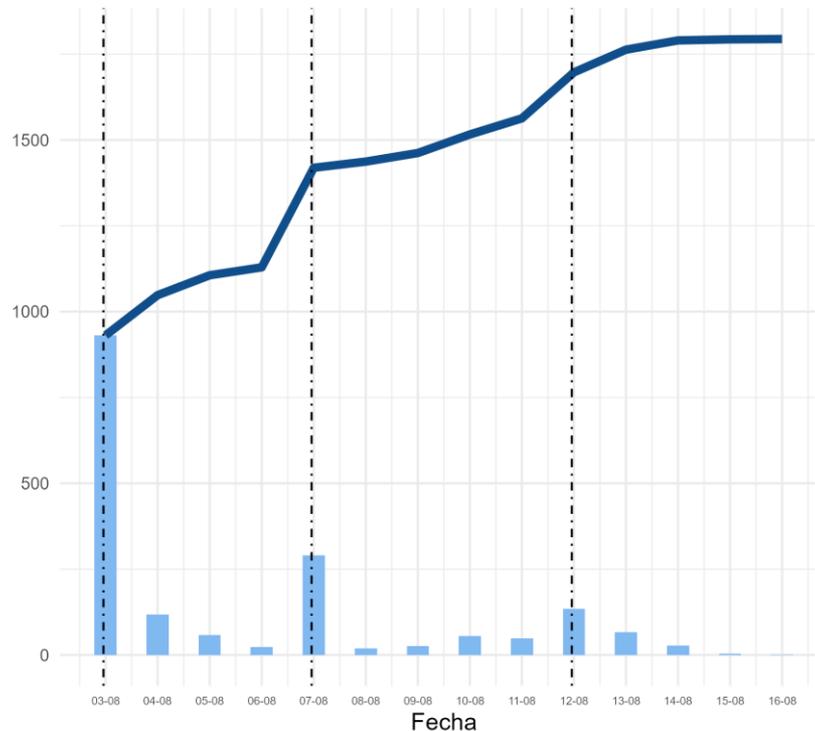
Objetivos

- Establecer un diagnóstico de las **experiencias académicas en un contexto de pandemia** y orientar la elaboración de acciones y/o mecanismos de apoyo y acompañamiento en el desarrollo académico de los profesores y profesoras.

Metodología

- Tipo encuesta: Encuesta web
- Población objetivo: Académicos y Académicas UC de todas las plantas académicas
- Diseño muestral: Censal
- Total de casos: 1.789 respuestas completas
- Periodo de levantamiento: 3 de agosto a 14 de agosto de 2020
- Instrumento elaborado por: Dirección de Equidad de Género, la Dirección de Desarrollo Académico, con la asesoría experta de las profesoras Marigen Narea, Blanca Peñaloza y Katherine Strasser.
- Análisis de la información: DESUC

Trabajo Remoto y Planta Académica UC
Avance por día de casos completos



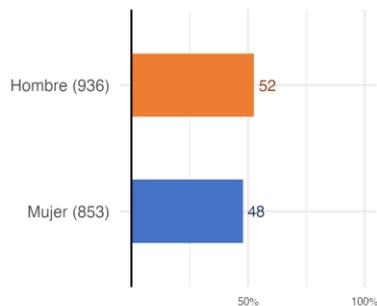
Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

Composición de la muestra lograda

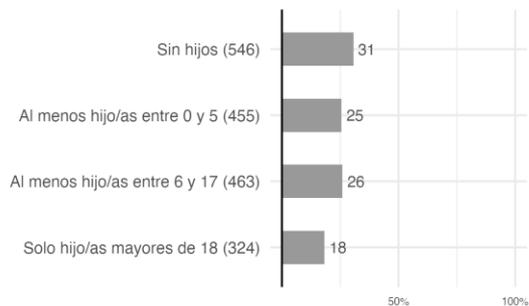
Composición de la muestra

Número de casos entre paréntesis

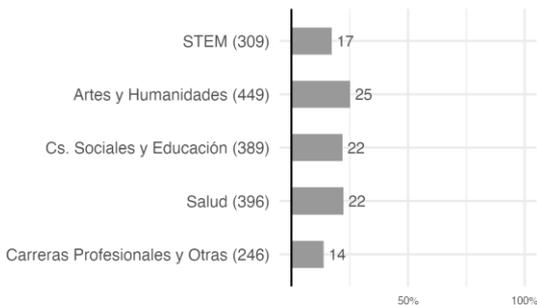
Sexo



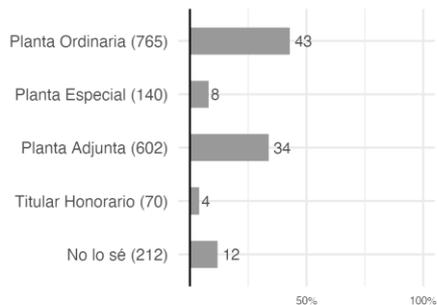
Edad de los hijos



Área disciplinar



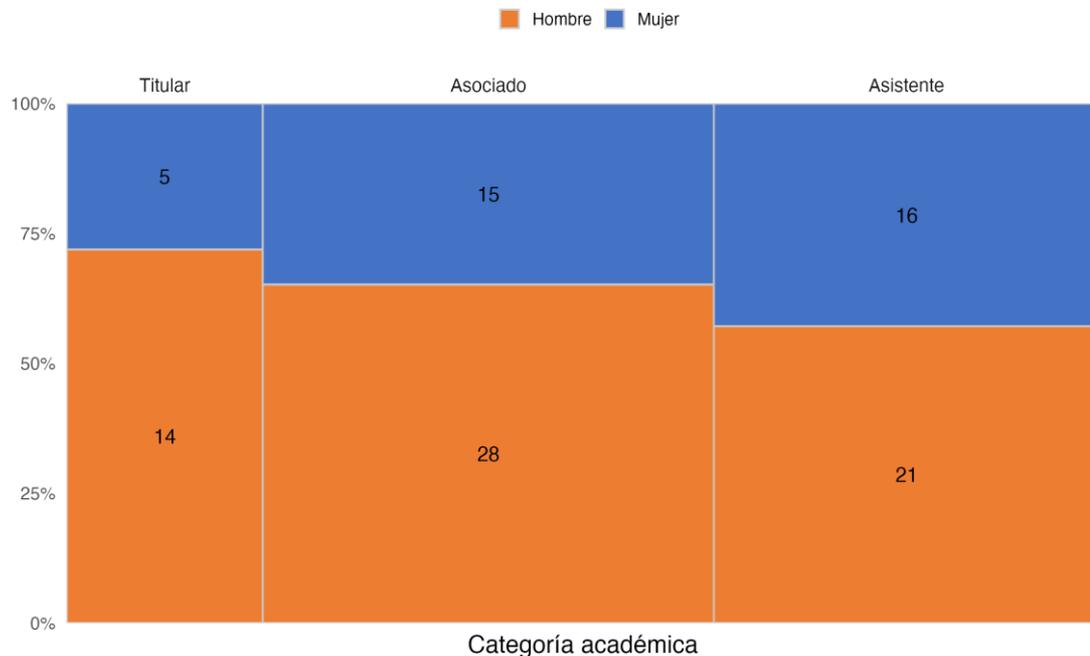
Planta académica



Composición de la muestra lograda

Categoría académica planta ordinaria, según sexo

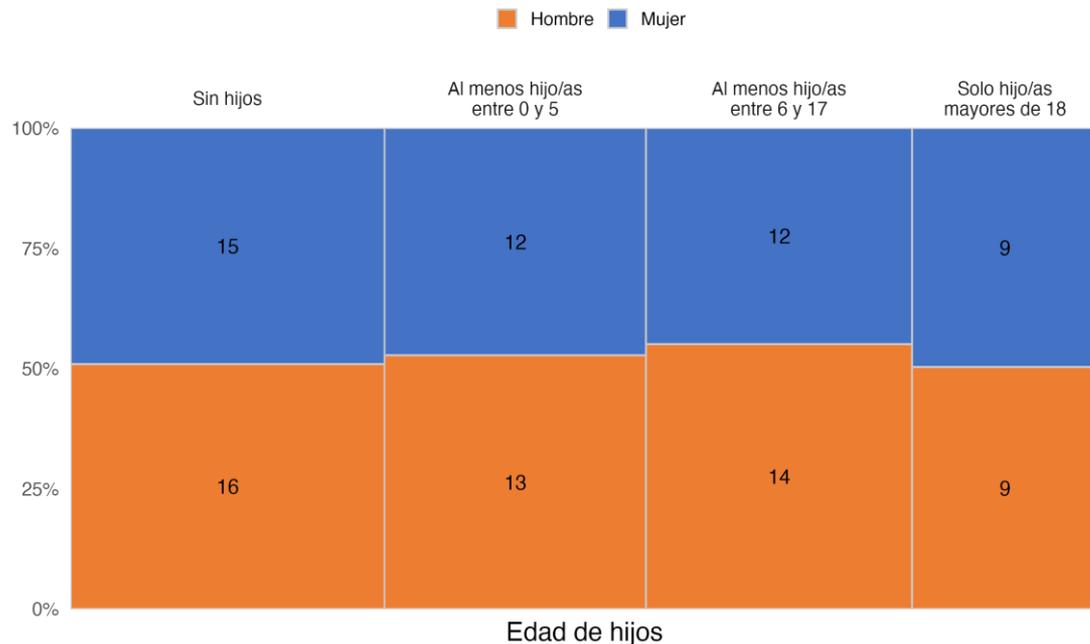
Relación categoría académica y sexo



En general, el cuerpo académico se encuentra **compuesto mayormente por hombres**, lo cual se **acentúa** en la categoría **titular**.

Composición de la muestra lograda

Tenencia de hijos/as, según sexo
Relación entre tenencia de hijos/as y sexo

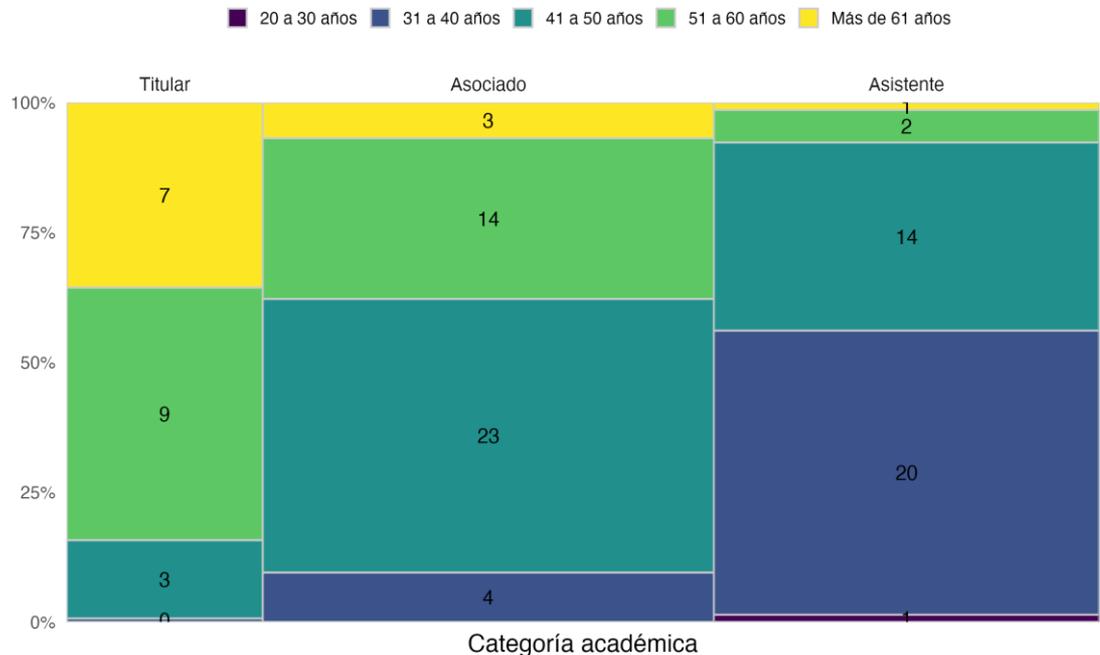


No existen mayores diferencias entre la tenencia de hijos/as y el sexo de los académicos/as.

Composición de la muestra lograda

Categoría académica planta ordinaria, según edad

Relación categoría académica y edad



n = 769
Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19

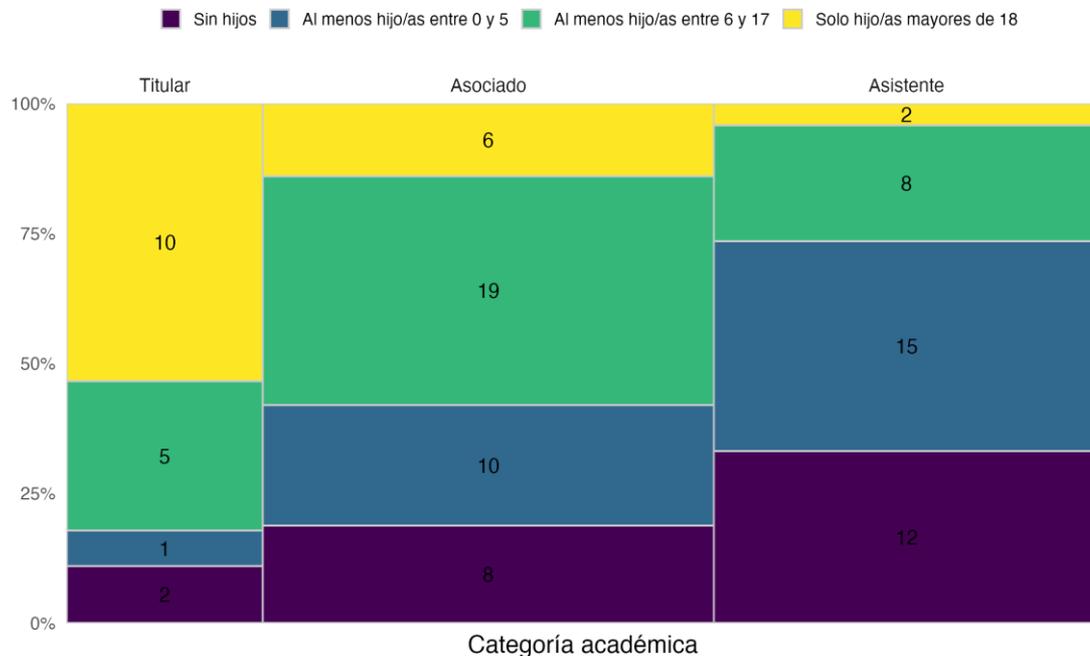
Algunas variables están relacionadas entre sí:

- **Edad con la categoría académica** (en el caso de planta ordinaria), como se observa en el gráfico.
- **Edad y la tenencia de hijos/as pequeño/as o en edad escolar.**

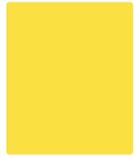
Composición de la muestra lograda

Categoría académica planta ordinaria, según hijos

Relación categoría académica y edad de hijos



- Dado que la edad se relaciona con la categoría académica, esto a su vez repercute en las edades de los hijos según categoría.
- Así, asistentes son los que en mayor medida tienen hijos más pequeños.



Resultados

Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de COVID-19



Instrumento: Módulos

- Evaluación general
- Salud y bienestar
- Salud y apoyo médico
- Uso del tiempo y roles de cuidado

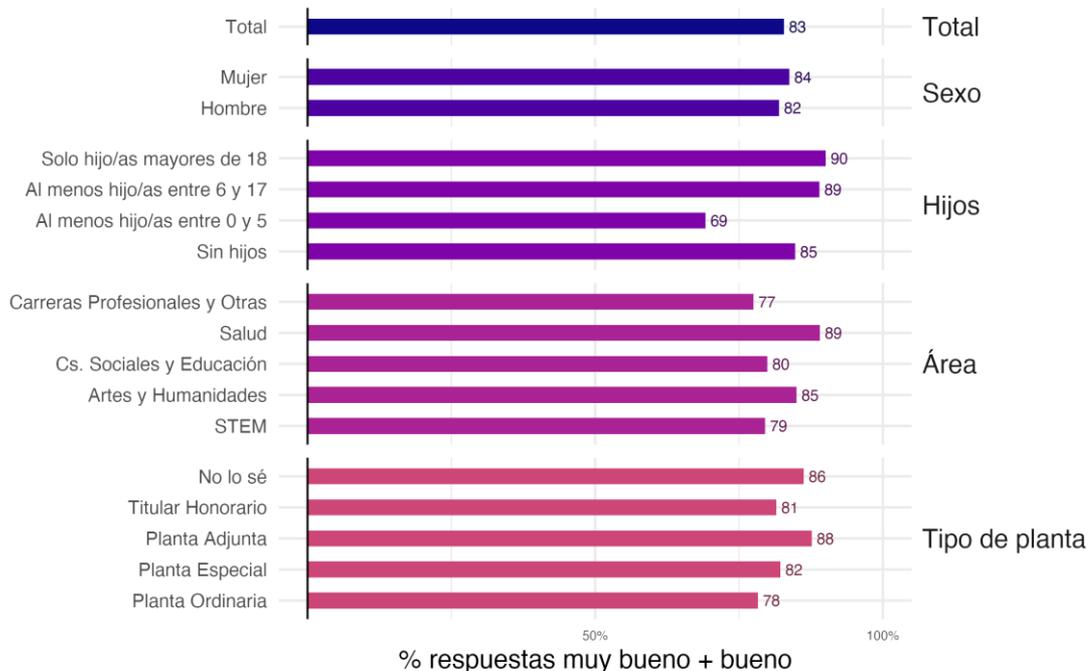


Evaluación general

Experiencia de trabajo remoto

Experiencia de trabajo remoto

¿Cómo ha sido la experiencia de trabajo remoto en contexto de la pandemia Covid-19?



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

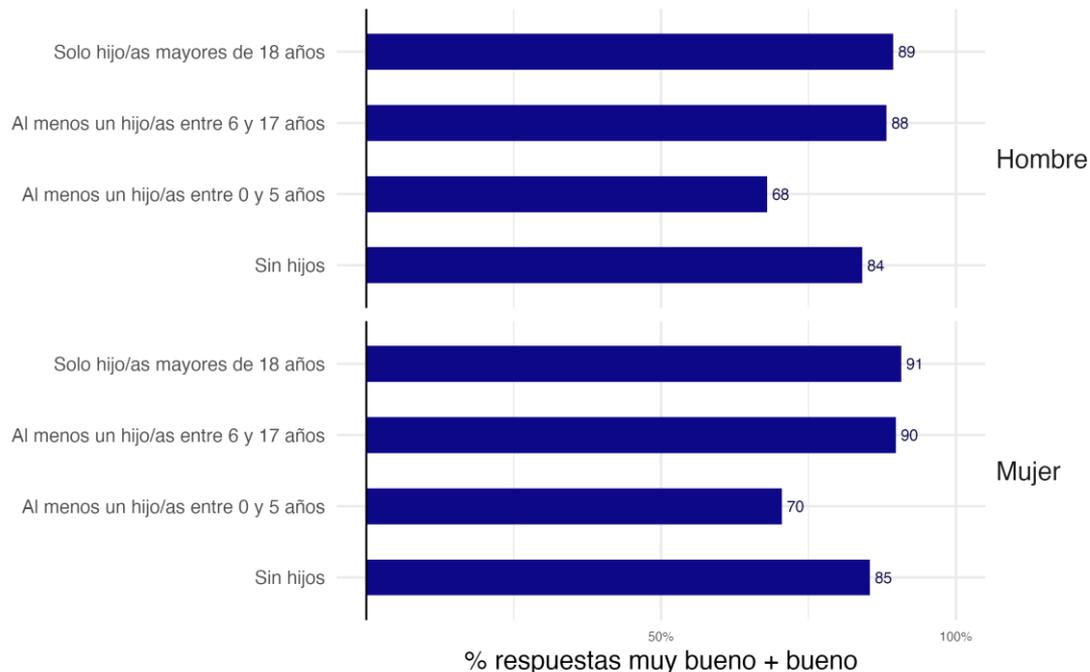
Un 83% cataloga como muy buena y buena su experiencia de trabajo remoto.

Este porcentaje baja para los académicos/as que tienen al menos un hijo/a entre 0 a 5 años, llegando a un 69%.

Experiencia de trabajo remoto

Experiencia de trabajo remoto

¿Cómo ha sido la experiencia de trabajo remoto en contexto de la pandemia Covid-19?



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

En general, no se reportan mayores diferencias entre hombres y mujeres, y la tenencia de hijos.

Beneficios del trabajo remoto, sexo

Beneficios del trabajo remoto

¿Qué beneficios percibe del trabajo remoto? (marque las TRES principales)



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

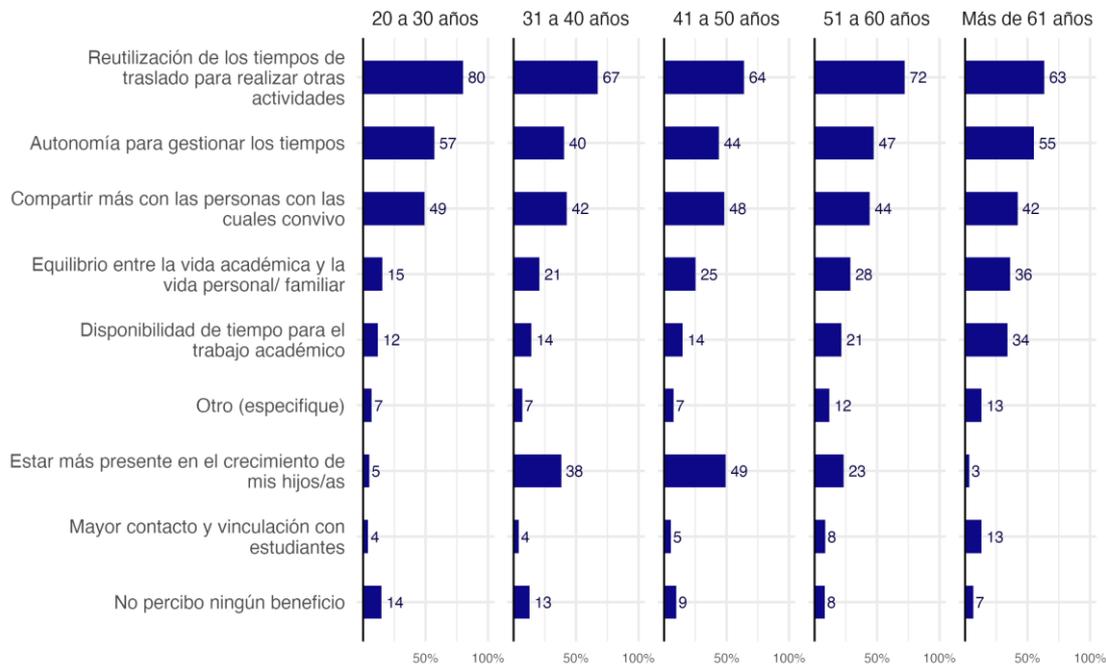
Se observan **diferencias de género** en la percepción de beneficios principalmente en:

- el **equilibrio de la vida académica y vida personal/familiar**
- en la **disponibilidad de tiempo** para el trabajo académico
- en la **reutilización de tiempos de traslado**.

Beneficios del trabajo remoto, edad

Beneficios del trabajo remoto

¿Qué beneficios percibe del trabajo remoto? (marque las TRES principales)



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

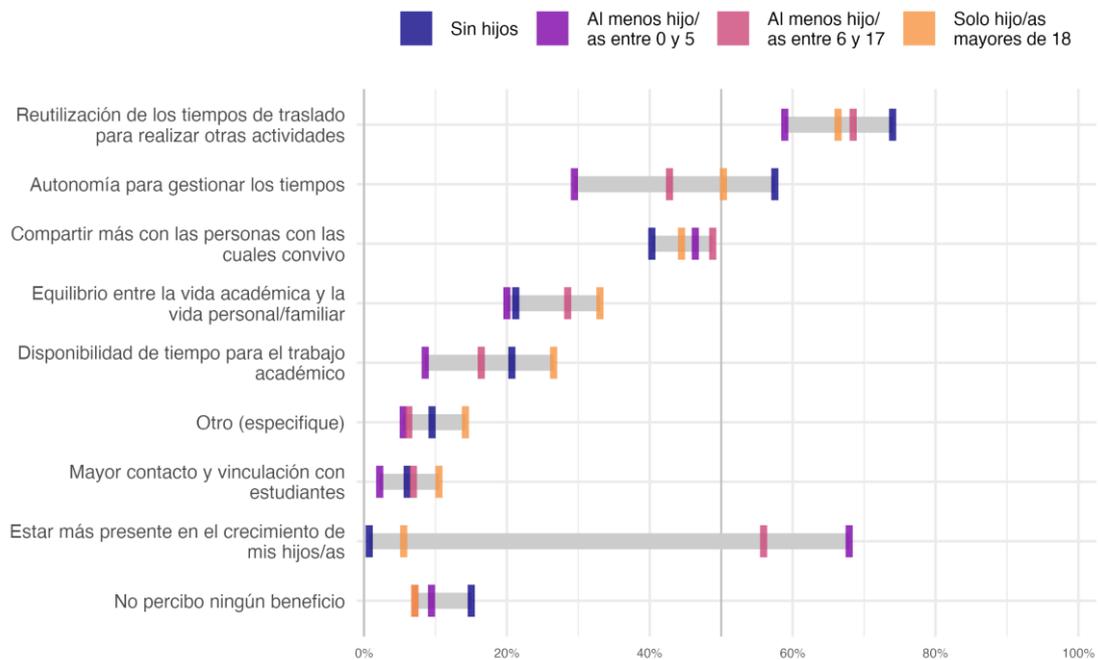
Respuestas similares en tramos de edad.

Gran valoración en el tramo de 30 a 50 años donde cobra **relevancia** la posibilidad de estar **presente en el crecimiento de los hijos/as**.

Beneficios del trabajo remoto, hijos/as

Beneficios del trabajo remoto

¿Qué beneficios percibe del trabajo remoto? (marque las TRES principales)



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

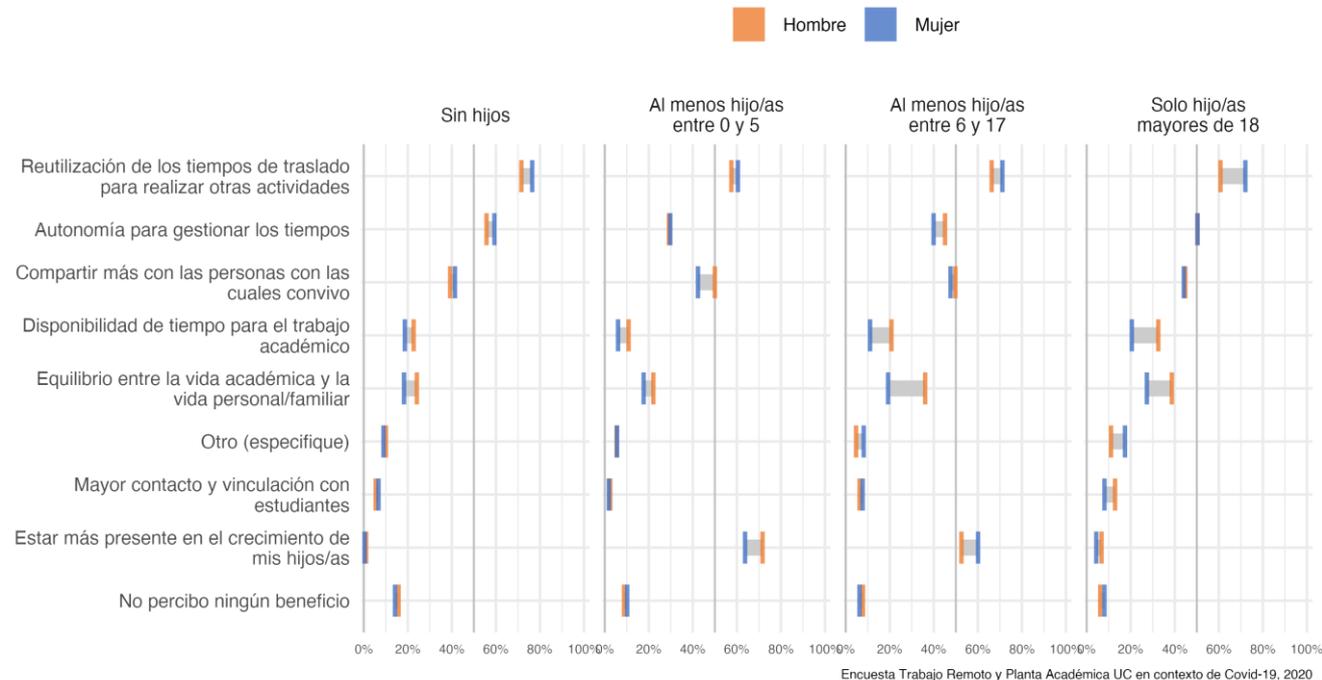
Mayores diferencias en:

- **Autonomía para gestionar los tiempos**, donde sólo un 29% de los académicos con al menos un hijo/a entre 0 a 5 años lo nombra como beneficio.
- Gran valoración del beneficio de **estar presente** ante hijos/as de entre 0 y 17 años.

Beneficios del trabajo remoto, sexo

Beneficios del trabajo remoto

¿Qué beneficios percibe del trabajo remoto? (marque las TRES principales)



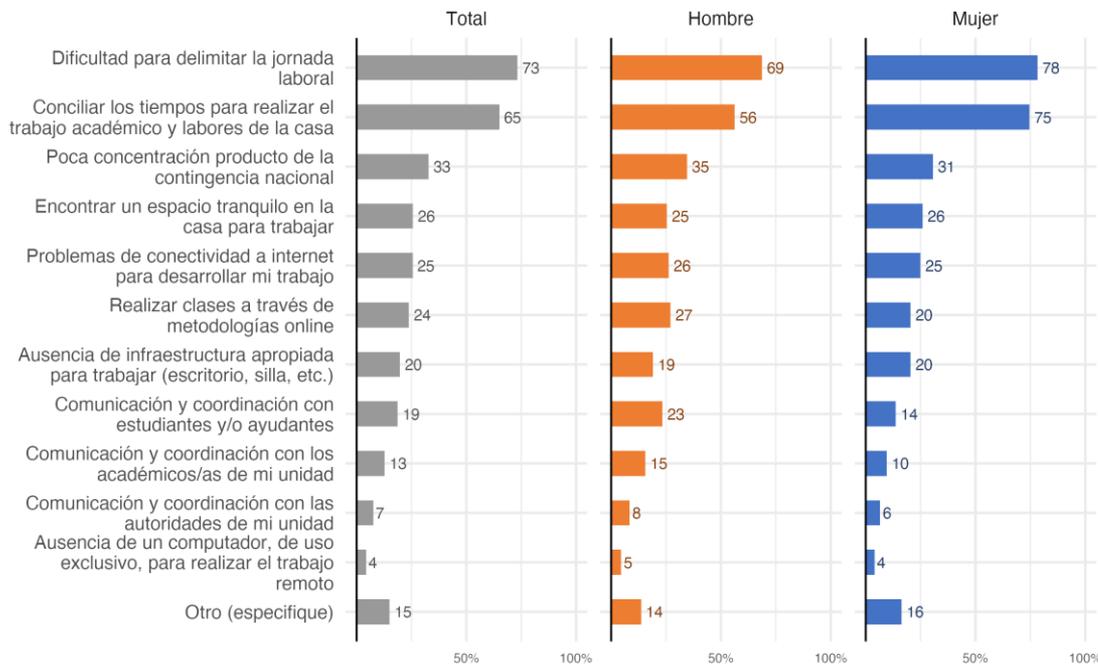
Las mayores diferencias entre hombres y mujeres con hijos se dan en:

- Equilibrio entre vida académica y familiar para académicos/as con hijos entre 6 y 17 años.

Dificultades del trabajo remoto, sexo

Dificultades frente al trabajo remoto

¿Qué dificultades percibe del trabajo remoto? (marque las TRES principales)



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

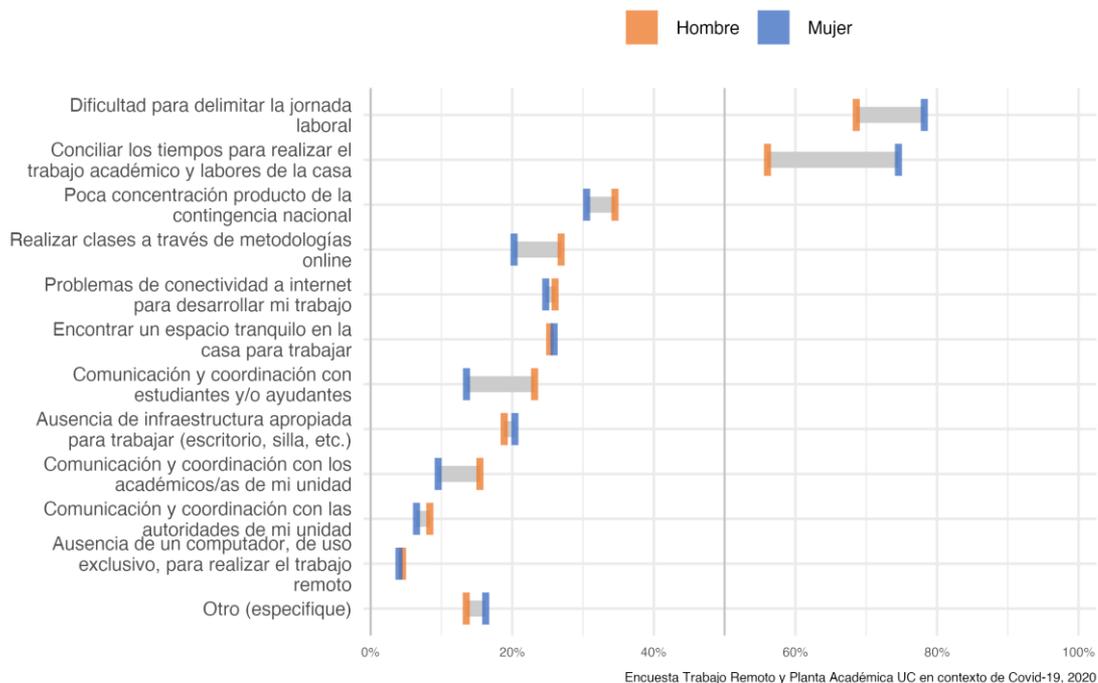
La delimitación de la jornada laboral y conciliación de **tareas académicas y domésticas** son las dos dificultades principales.

En ambos casos, estas menciones **aumentan en el caso de las mujeres.**

Dificultades del trabajo remoto, sexo

Dificultades frente al trabajo remoto

¿Qué dificultades percibe del trabajo remoto? (marque las TRES principales)



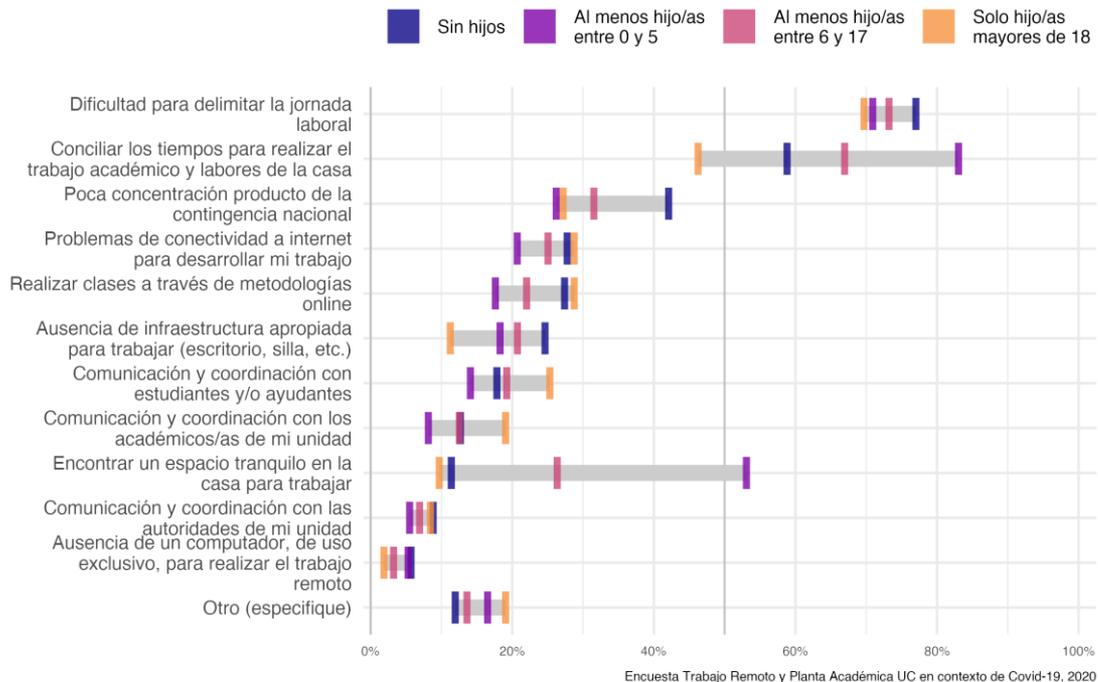
La delimitación de la jornada laboral y conciliación de tareas académicas y domésticas son las dos dificultades principales.

En ambos casos, estas menciones **aumentan en el caso de las mujeres.**

Dificultades del trabajo remoto, hijos/as

Dificultades frente al trabajo remoto

¿Qué dificultades percibe del trabajo remoto? (marque las TRES principales)



Académicos con hijo/as pequeño/as tienen especial dificultad para:

- **Conciliar los tiempos** de trabajo académico y labores de hogar.
- Encontrar un **espacio tranquilo para trabajar**.

Dificultades del trabajo remoto

La delimitación y respeto de horarios laborales adecuados surge como un foco de preocupación en el contexto de teletrabajo, y en función de ello, nace la necesidad de mostrar flexibilidad ante tiempos de respuesta.

“

*“Delimitación de horarios de trabajo. No permitir comunicación en horas no adecuadas (fines de semana, horario posterior a 18 horas en la semana), **comprender que estar en la casa con una guagua quita todo el tiempo para dedicar al trabajo** y, en mi caso, reduce mi tiempo de preparación y planificación a las noches.”*

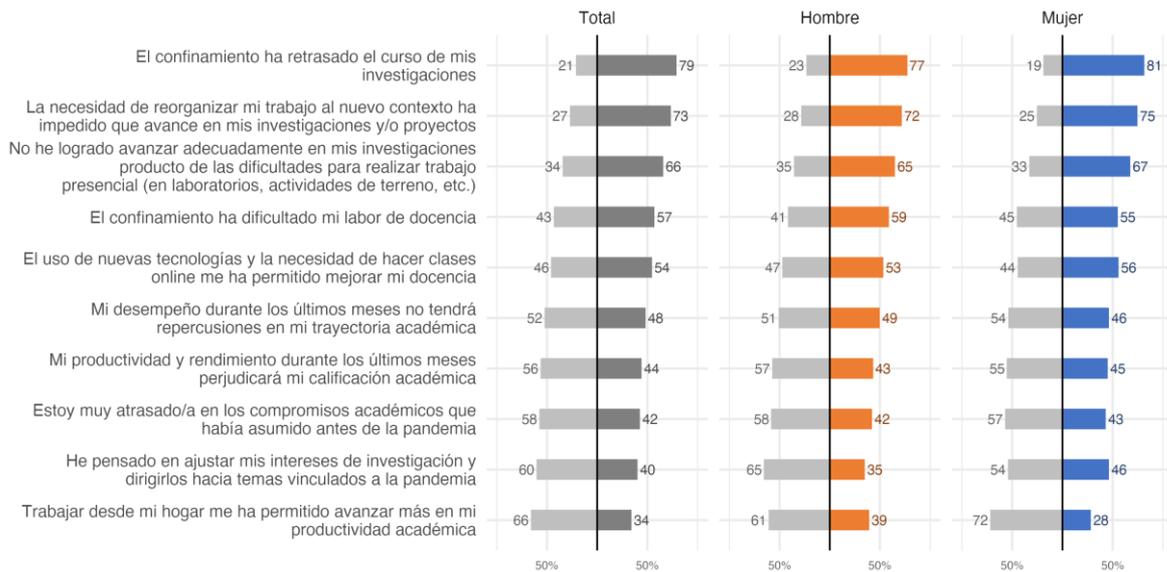
*“Dar mas instancias de **tiempo protegido para desconectarse**, se han dado algunas, pero en gran parte no se han cumplido, y uno sigue conectado y con reuniones”*

”

Productividad y trabajo, sexo

Percepciones sobre efectos derivados del trabajo remoto

A continuación, le pedimos que lea las afirmaciones e indique el grado de acuerdo con cada una de ellas. % En desacuerdo y % De acuerdo



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

Se declara:

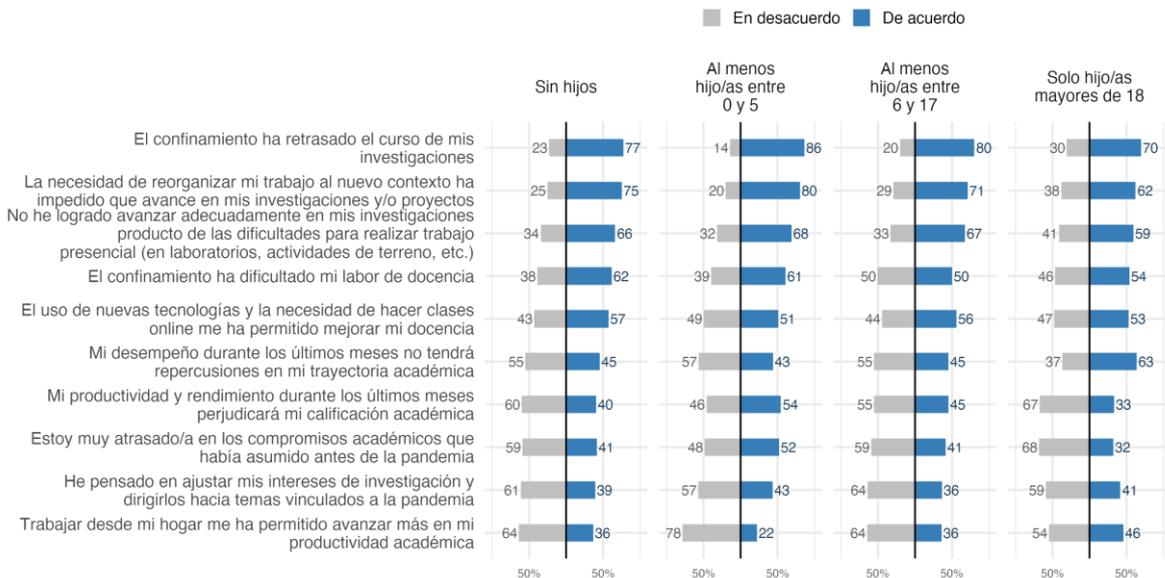
- Retraso con investigaciones
- Retraso de docencia debido a la pandemia,

No hay grandes variaciones según sexo.

Productividad y trabajo, hijos/as

Percepciones sobre efectos derivados del trabajo remoto

A continuación, le pedimos que lea las afirmaciones e indique el grado de acuerdo con cada una de ellas



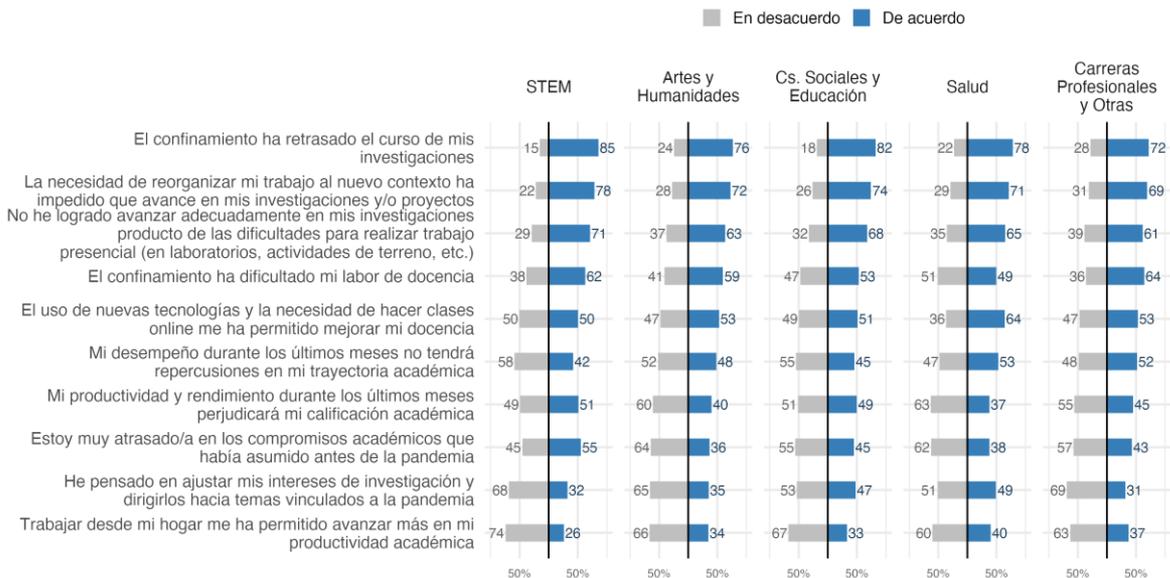
Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

En línea con los resultados previos, **personas con hijo/as pequeño/as** muestran en **mayor proporción** retrasos con su producción científica.

Productividad y trabajo, área

Percepciones sobre efectos derivados del trabajo remoto

A continuación, le pedimos que lea las afirmaciones e indique el grado de acuerdo con cada una de ellas



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

Académicos y académicas del área **STEM, Ciencias Sociales y Educación** son quienes declaran en mayor proporción haber visto **mermada su trabajo en investigaciones por la pandemia.**

Productividad y trabajo

En función de los costos percibidos en docencia e investigación fruto de la pandemia, emerge como necesidad la adaptación y flexibilidad de estándares de evaluación de la carrera académica, especialmente para mujeres y académicos/as con hijos.

“*Velaría particularmente por las **trayectorias de las académicas mujeres que tenemos hijos e hijas pequeños**, en edad escolar o en la universidad, o que cuidan de algún familiar de riesgo o con alguna discapacidad. Equilibraría mejor las cargas de docencia entre los profesores”*

“*Considerar en la **calificación académica** (...) que el segundo semestre 2019 y todo el año 2020 no son comparable con los demás años. Por ende, **no se deberían emplear los mismos indicadores sin considerar cualitativamente cada caso.**”*

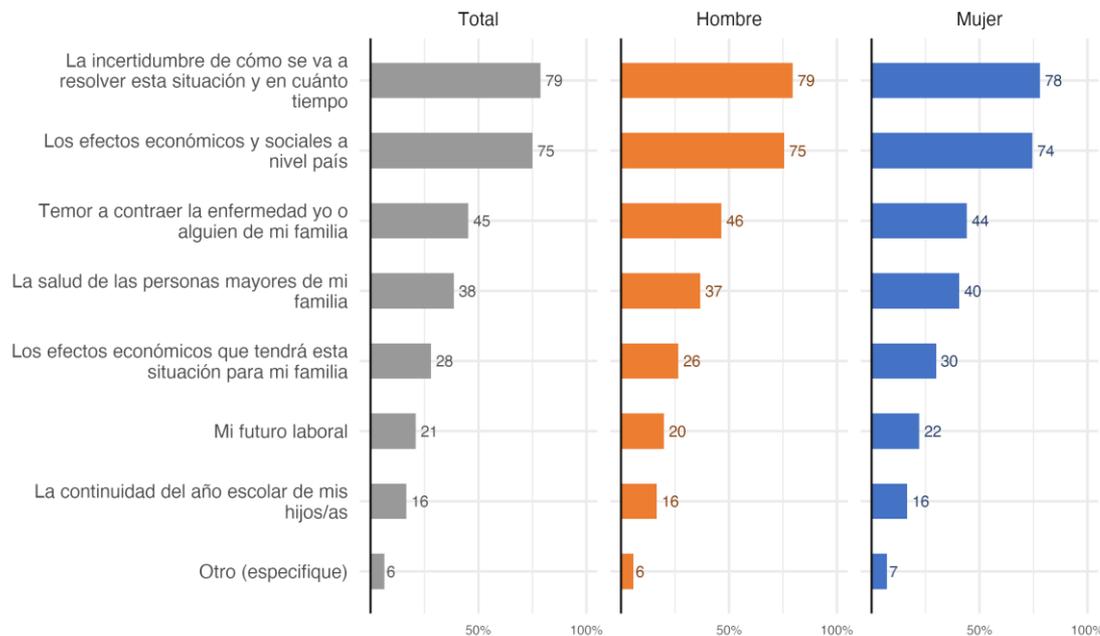


Salud y bienestar

Preocupaciones respecto a la pandemia

Preocupaciones sobre situación de emergencia

¿Cuáles son sus preocupaciones respecto a la situación de emergencia que está viviendo Chile? (marque las TRES principales)



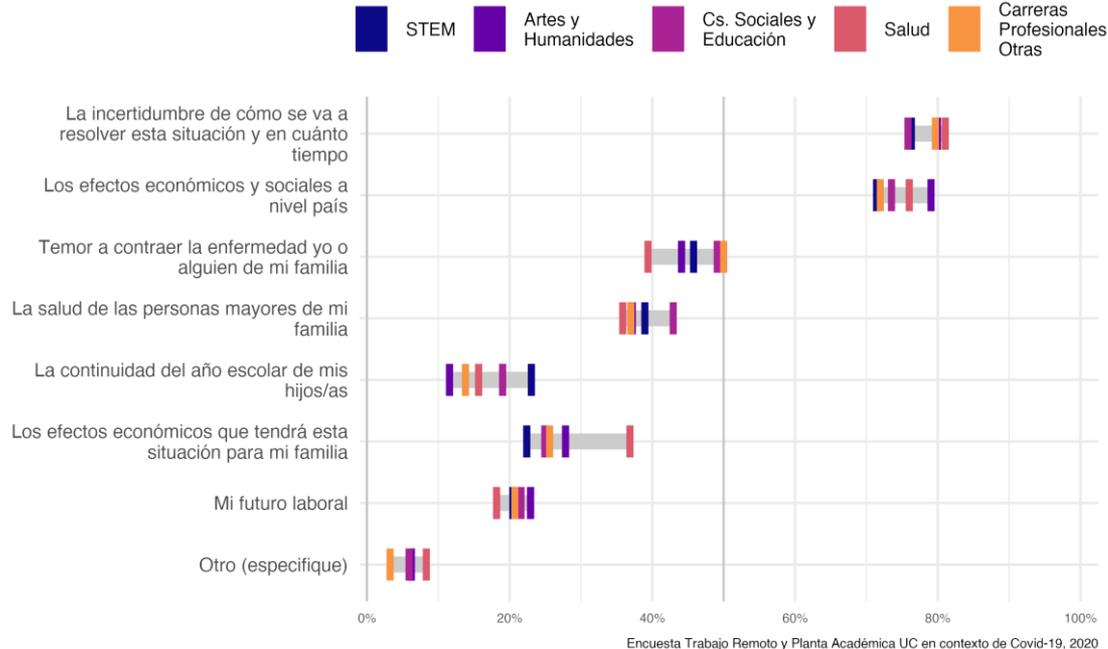
Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

Incertidumbre y repercusiones económicas y sociales son las dos preocupaciones más nombradas.

Preocupaciones respecto a la pandemia

Preocupaciones sobre situación de emergencia

¿Cuáles son sus preocupaciones respecto a la situación de emergencia que está viviendo Chile? (marque las TRES principales)

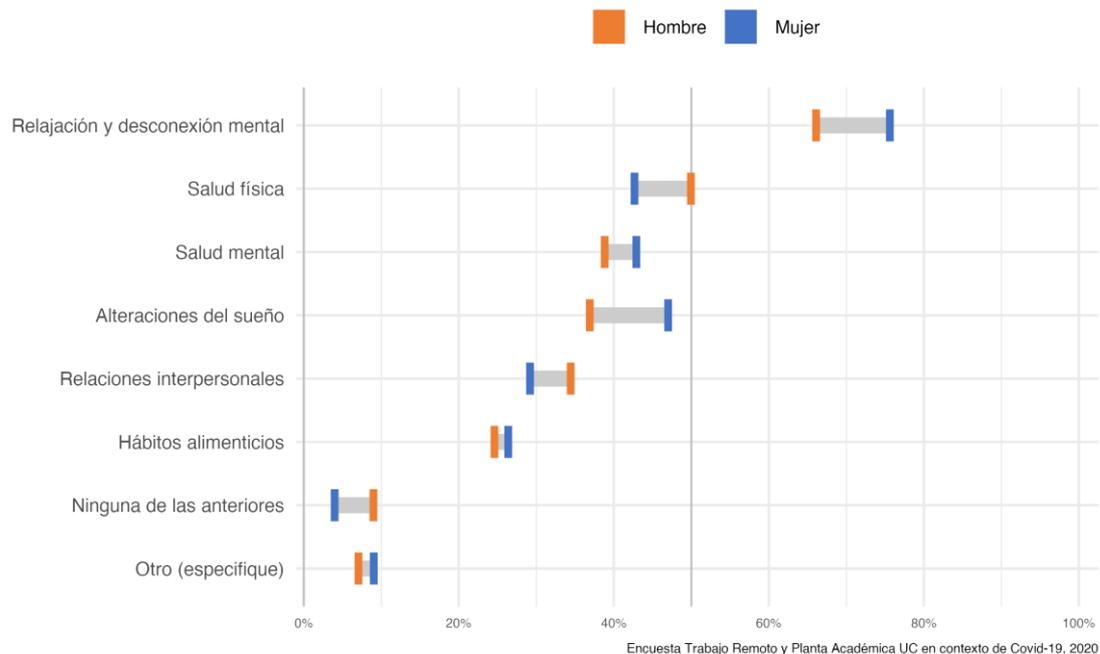


Cerca del 37% de los y las académicas del área de la **salud** se encuentra preocupados por los efectos económicos de la pandemia en su familia.

Aspectos más perjudicados, género

Aspectos de vida perjudicados

¿Qué aspectos de su vida considera que se han visto más perjudicados?
(marque los TRES principales)

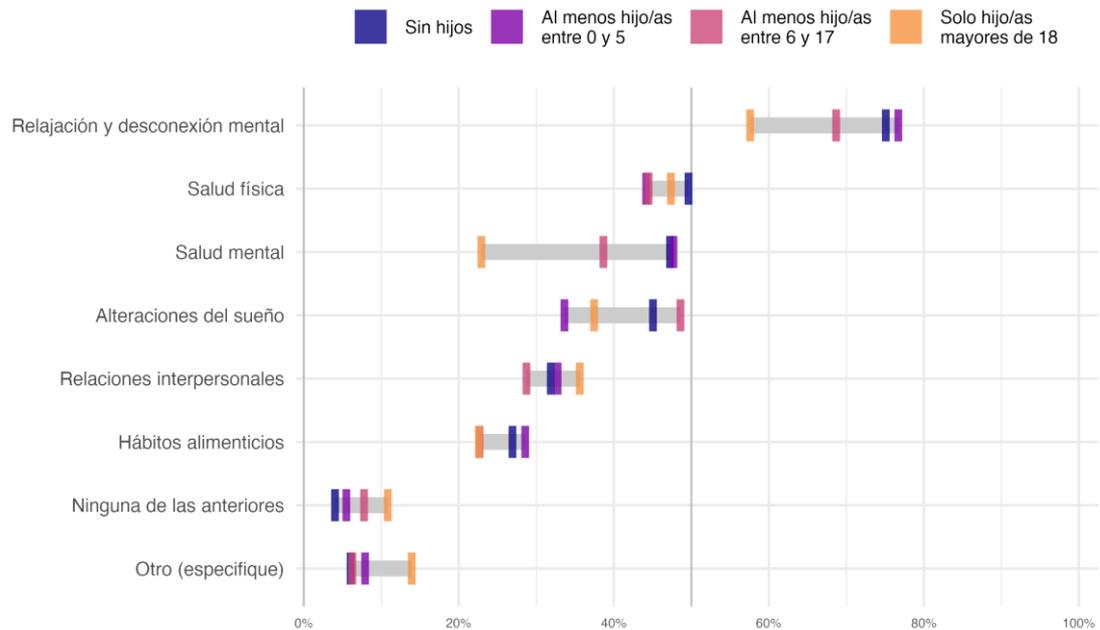


- Alteraciones del sueño y relajación y desconexión mental son los aspectos que, proporcionalmente afectan más a **mujeres**.
- La **salud física** es un perjuicio más sentido, proporcionalmente, por **hombres**.

Aspectos más perjudicados, hijos/as

Aspectos de vida perjudicados

¿Qué aspectos de su vida considera que se han visto más perjudicados?
(marque los TRES principales)



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

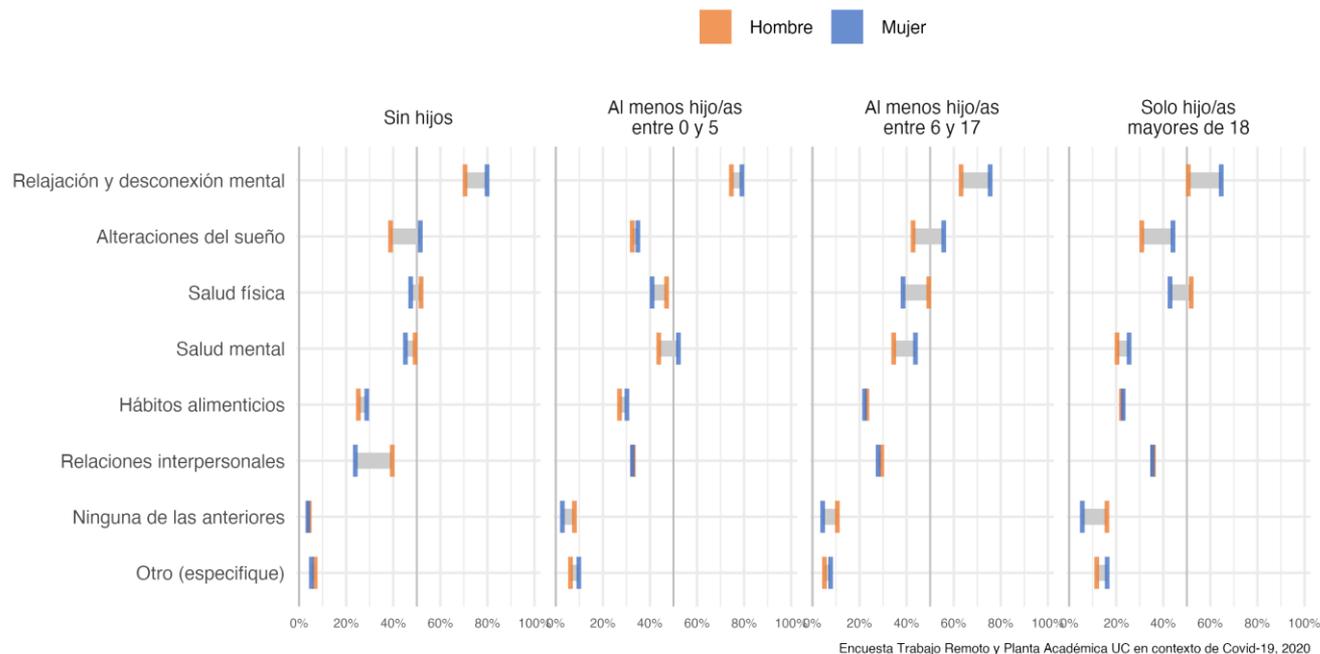
Personas con hijos/as mayores de 18 años mencionan menos perjuicios a raíz de la pandemia.

Un ejemplo de ello es la salud mental, donde el 22% lo menciona, versus el 76% de personas con hijos/as pequeños.

Aspectos más perjudicados, hijos/as

Aspectos de vida perjudicados

¿Qué aspectos de su vida considera que se han visto más perjudicados?
(marque las TRES principales)

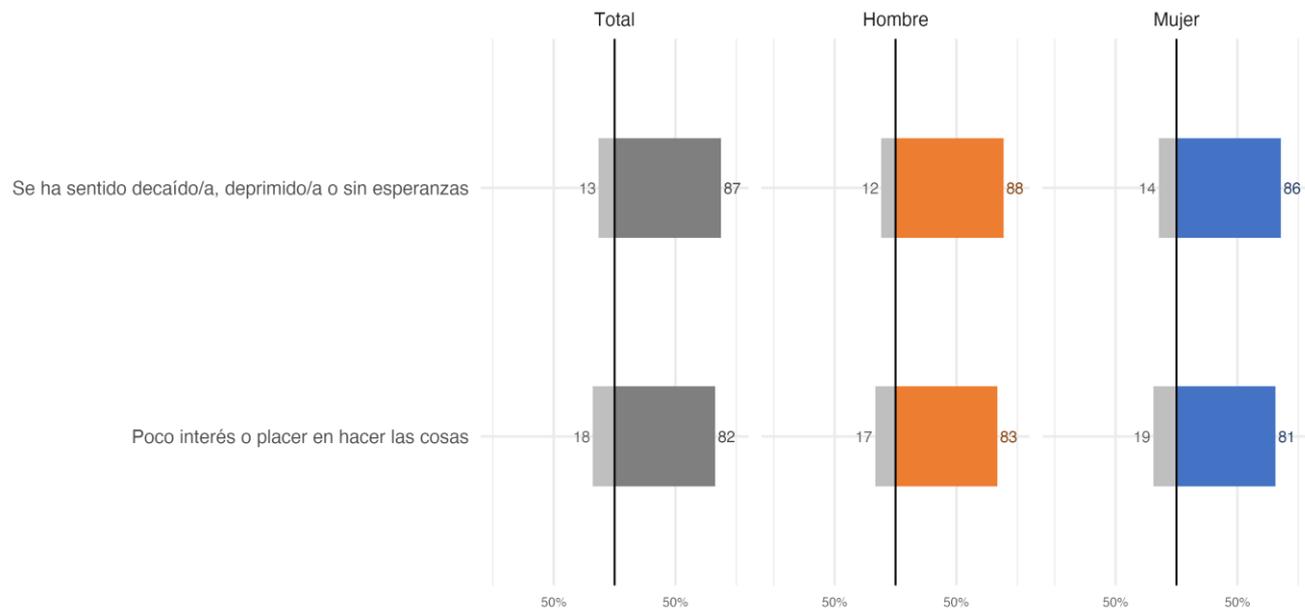


La relajación y desconexión mental es más mencionado por mujeres con hijos como un aspecto perjudicado,

Declaración de desánimo, género

Percepciones sobre molestias derivados del trabajo remoto

Durante las últimas 2 semanas,
¿qué tan seguido ha tenido molestias debido a los siguientes problemas?
% Más de la mitad de los días y % Ningún o algunos días



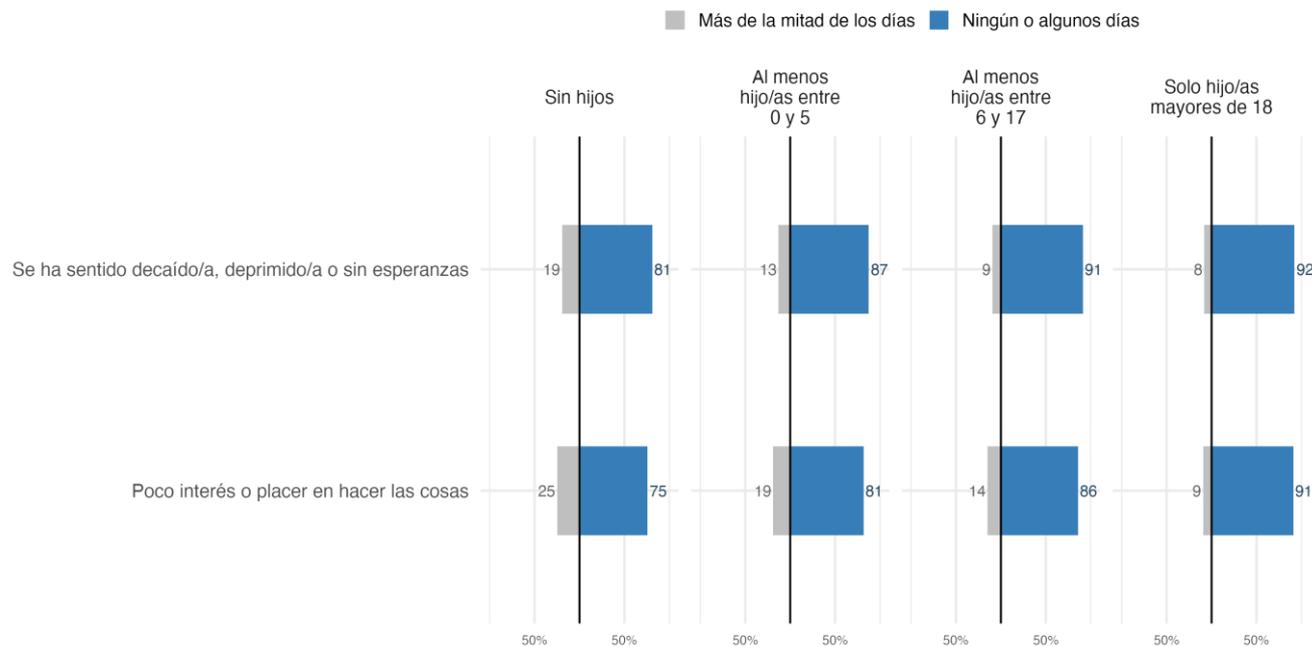
Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

- Sentimiento de **decaimiento y falta de interés** la mayoría de los días es declarado por 1 de cada 10 y 2 de cada 10 personas respectivamente.
- No hay mayores diferencias por sexo.

Declaración de desánimo, hijos/as

Percepciones sobre molestias derivados del trabajo remoto

Durante las últimas 2 semanas,
¿qué tan seguido ha tenido molestias debido a los siguientes problemas?



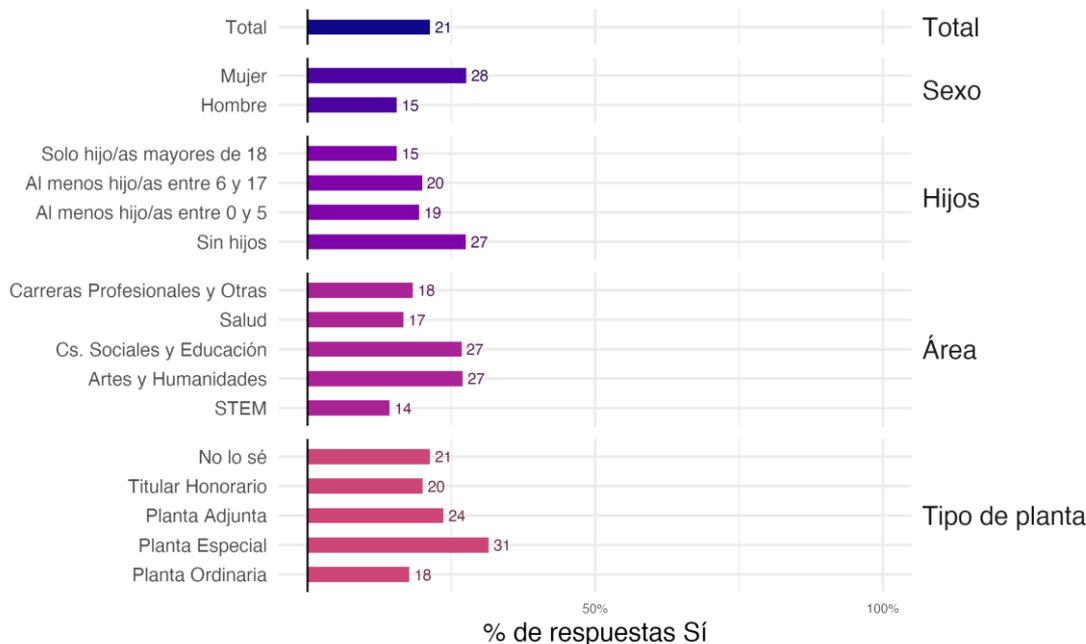
Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

Personas sin hijos/as muestran en proporción más desánimo y desinterés que aquellos con hijos/as.

Apoyo médico y/o psicológico

Solicitud de ayuda

Durante los últimos meses, producto del trabajo remoto, del confinamiento y de la pandemia, ¿ha solicitado algún tipo de apoyo médico y/o psicológico?



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

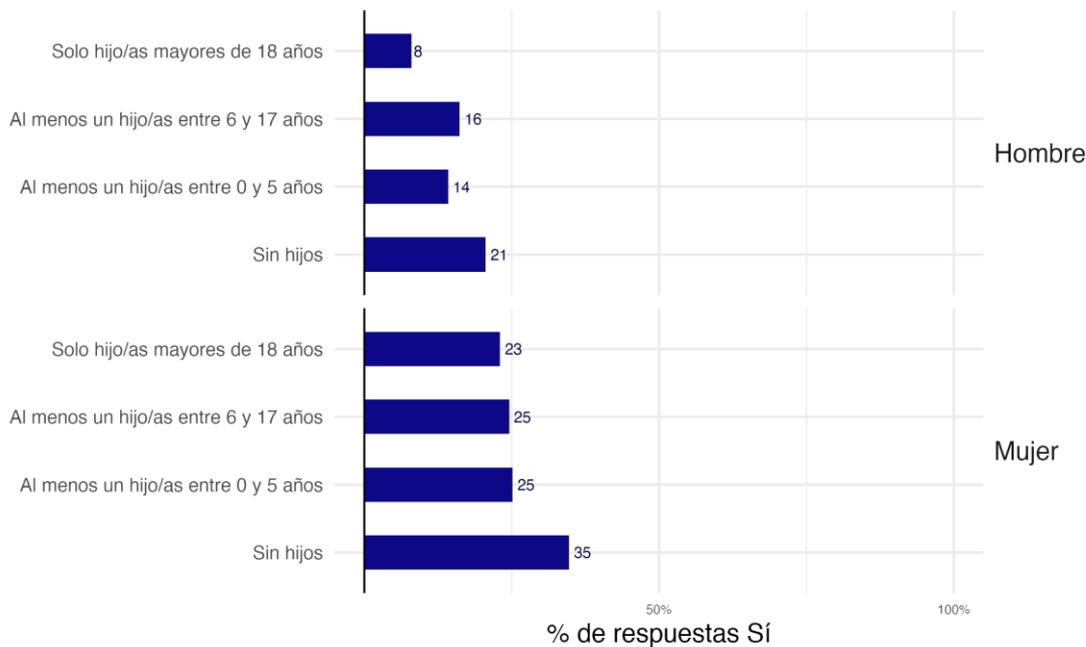
Una mayor **solicitud de apoyo médico y/o psicológico** se da en **mujeres**, y en **personas sin hijos/as**.

También se ve una alta solicitud de apoyo en **Planta Especial**.

Apoyo médico y/o psicológico

Solicitud de ayuda

Durante los últimos meses, producto del trabajo remoto, del confinamiento y de la pandemia, ¿ha solicitado algún tipo de apoyo médico y/o psicológico?



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

Mujeres sin hijos/as y con hijos/as pequeños declaran haber solicitado **mayor apoyo médico o psicológico** que sus colegas hombres.

Apoyo médico y/o psicológico

El apoyo psicológico emerge como un aspecto relevante de apoyar en beneficio de la comunidad universitaria, y en especial, de algunos sectores en particular.

*Pienso que sesiones de **atención psicológicas** subvencionadas por la universidad permitiría un acceso más equitativo, sobre todo a profesores por hora, que tienen mucha más **inestabilidad laboral**. La atención psicológica puede ser una ayuda de verdad (no tanto las clases virtuales de meditación o relajación...)*

*“Dar **apoyo psicológico** a funcionarios, administrativos y profesores, que vaya más allá de información sobre prácticas de autocuidado”*



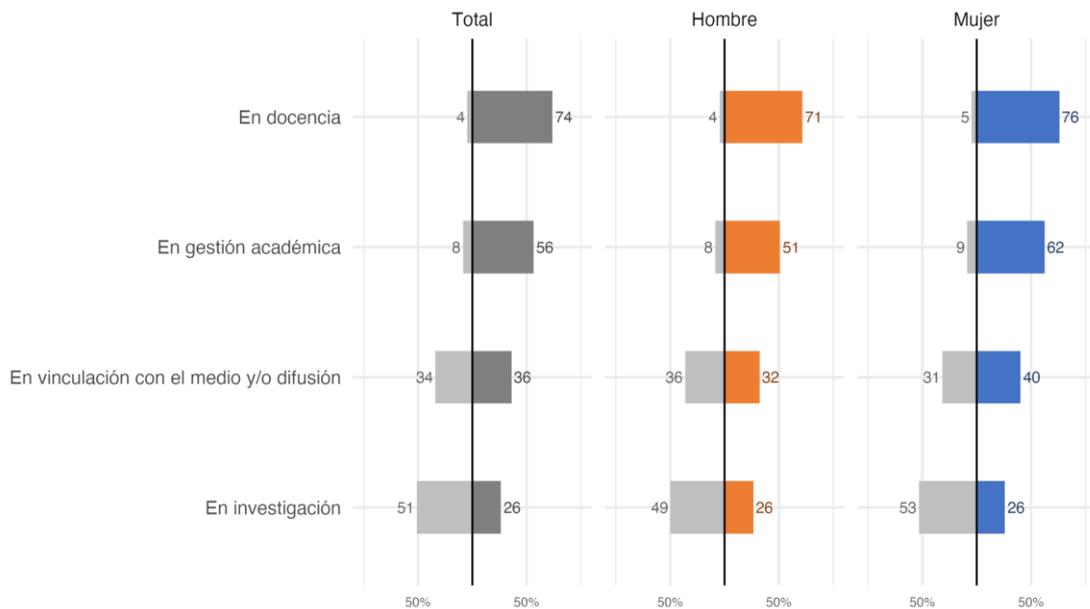
Uso del tiempo y roles de cuidado

Percepción de carga de trabajo, sexo

Percepciones de tiempo de trabajo

¿En esta situación de confinamiento, considera que ha trabajado más, igual o menos cantidad de tiempo que antes? (se excluye categoría Lo mismo)

% He trabajado menos y % He trabajado más



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

Se declara **trabajar más** en docencia y gestión académica,

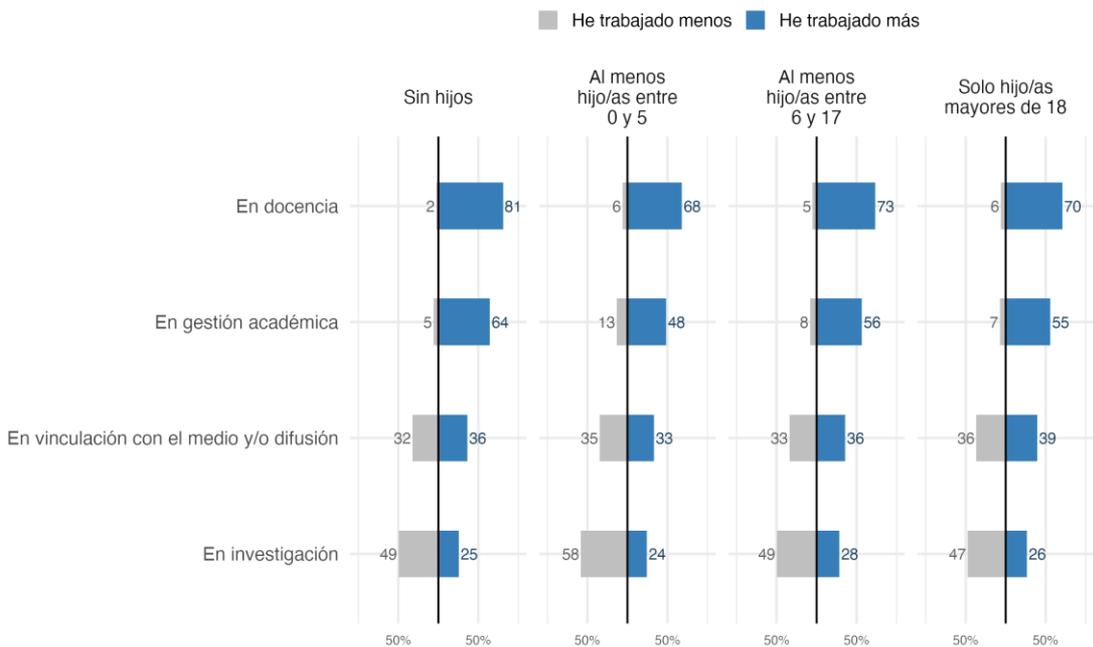
Se trabaja **menos** en vinculación con el medio e investigación, siendo esta última la más afectada.

Las **mujeres** declaran trabajar más en mayor proporción que los hombres.

Percepción de carga de trabajo, hijos/as

Percepciones de tiempo de trabajo

¿En esta situación de confinamiento, considera que ha trabajado más, igual o menos cantidad de tiempo que antes? (se excluye categoría Lo mismo)



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

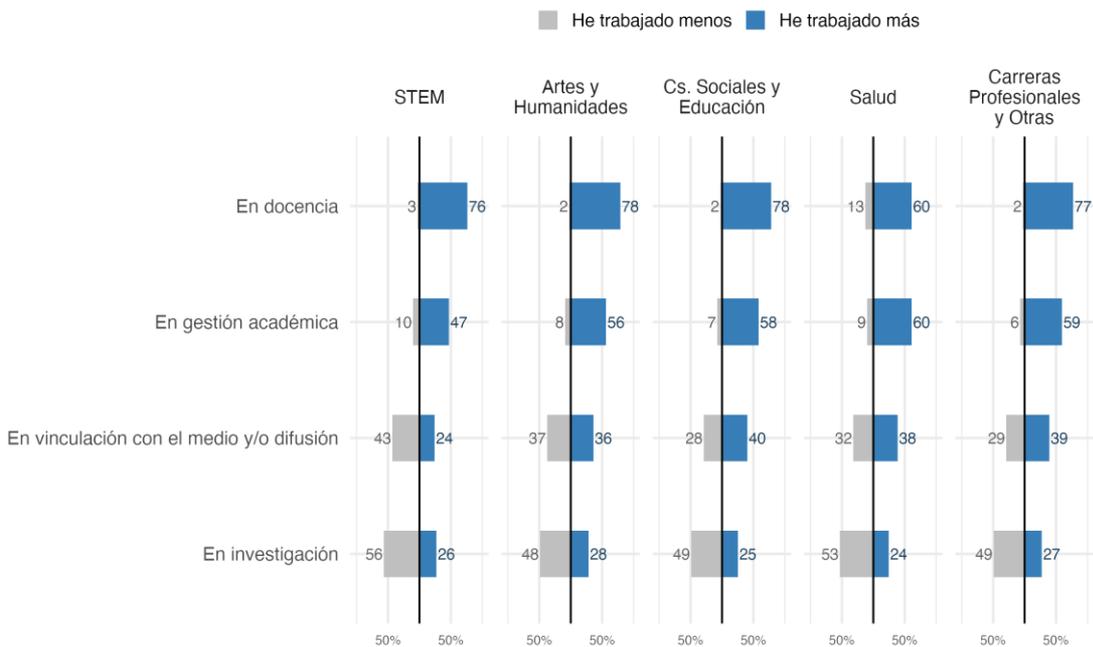
Personas con hijos/as pequeños señalan haber **trabajado menos** en la mayoría de los ámbitos, agudizándose en la investigación (58%).

Quienes parecen verse **menos perjudicados** son aquellos con hijos/as mayores de 18 años.

Percepción de carga de trabajo, área

Percepciones de tiempo de trabajo

¿En esta situación de confinamiento, considera que ha trabajado más, igual o menos cantidad de tiempo que antes? (se excluye categoría Lo mismo)



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

Académicos y académicas del área **STEM, Ciencias Sociales y Educación** son los que han **disminuido más su trabajo en investigación.**

Percepción de carga de trabajo

Emerge la necesidad de visibilizar y valorar el trabajo de gestión, y además, relevar el tiempo empleado en la docencia y su adaptación necesaria para responder al contexto.

“Me parece muy importante considerar de manera especial y destacada **los roles de liderazgo en gestión y organización** que han debido asumir algunos académicos para poder mantener funcionando los grupos académicos, la docencia, la gestión, etc. Probablemente ese trabajo no se traduzca en publicaciones, pero habrá sido fundamental para mantener funcionando a la Universidad”

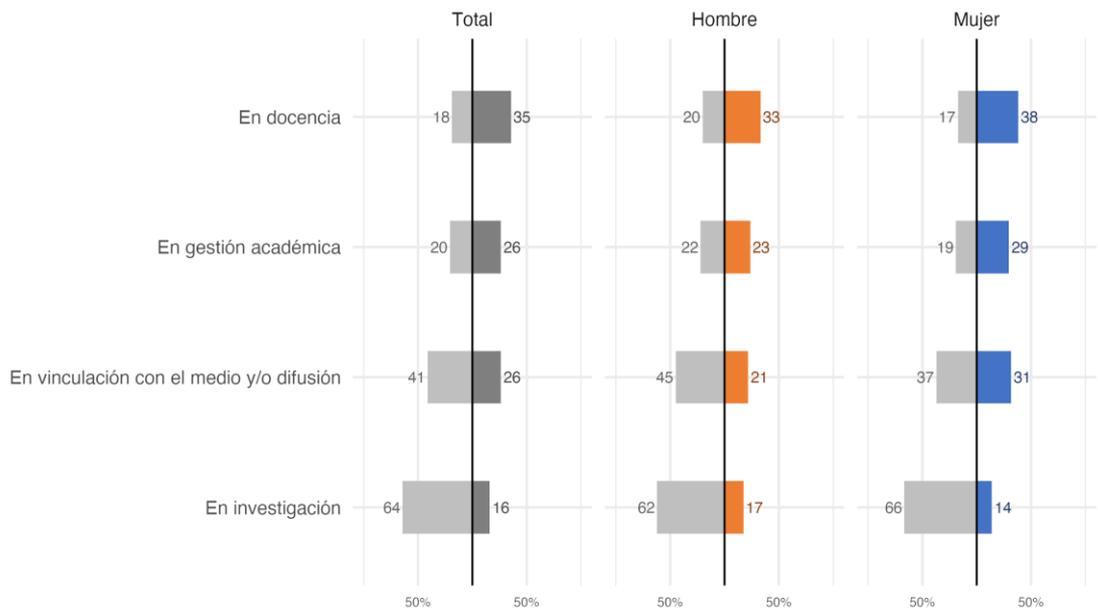
“Se debe buscar estrategias para reducir la carga administrativa de los profesores. **La docencia online toma más tiempo, y si se espera la misma cantidad de trabajo en gestión, no queda nada para investigar**”

Percepción de producción, sexo

Percepciones de productividad

¿En esta situación de confinamiento, considera que ha producido (rendido) más, igual o menos cantidad de tiempo que antes? (se excluye categoría Lo mismo)

% He producido menos y % He producido más



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

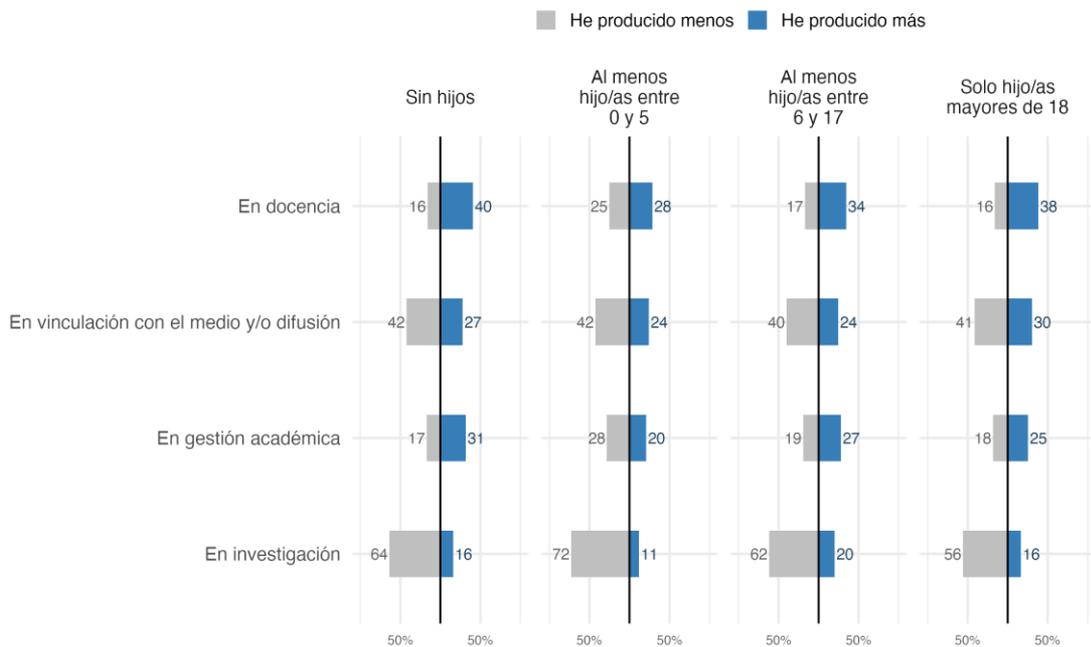
Las áreas más afectadas por la disminución de trabajo, son a su vez las más críticas respecto a la productividad.

Así, un 64% declara haber producido menos en investigación.

Percepción de producción, hijos/as

Percepciones de productividad

¿En esta situación de confinamiento, considera que ha producido (rendido) más, igual o menos cantidad de tiempo que antes? (se excluye categoría Lo mismo)



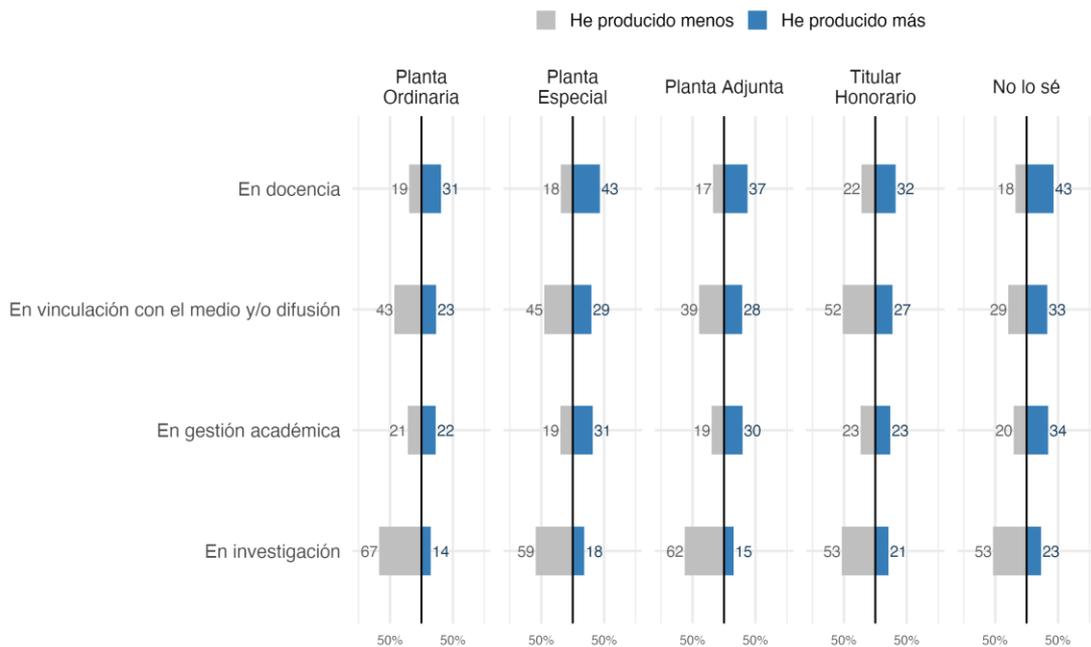
Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

Personas con hijos/as pequeños son los que en proporción han visto más afectado su productividad en todos los ámbitos.

Percepción de producción, planta

Percepciones de productividad

¿En esta situación de confinamiento, considera que ha producido (rendido) más, igual o menos cantidad de tiempo que antes? (se excluye categoría Lo mismo)



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

- **Titulares honorarios** los más afectados en **producción de vinculación** con el medio.
- **Planta ordinaria** con menor producción en **investigación**.

Percepción de producción

El retraso en la investigación emerge claramente en los discursos como un elemento crítico en el contexto de pandemia, y lo cual debe considerarse para futuras evaluaciones.

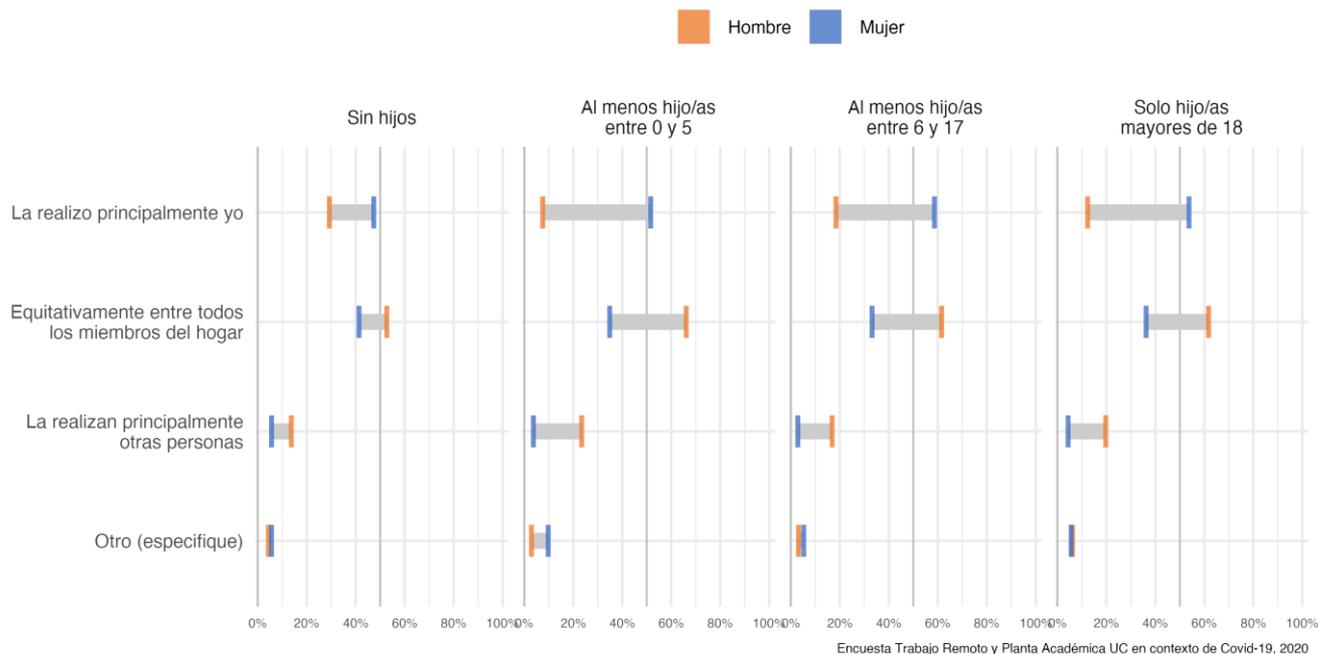
“De forma personal, el impacto más grande al que me veo enfrentada está relacionado con el **impacto en mi quehacer de investigación**, más porque entre este y el próximo año debo solicitar mi pase de categoría (asistente a asociando)”

“Es necesario alterar los criterios de evaluación de académicas/os, no se pueden **mantener intactos**. Debemos esperar menor productividad en publicaciones/ investigación en general, y no se debiera evaluar la docencia en el 2020. Esto se debería reforzar más aún con respecto a mujeres académicas”

Distribución trabajo no remunerado, sexo

Distribución trabajo no remunerado

La carga de trabajo no remunerado (doméstico y/o cuidado de niños/as, adultos mayores o personas dependientes que vivan con usted en el hogar) se distribuye:

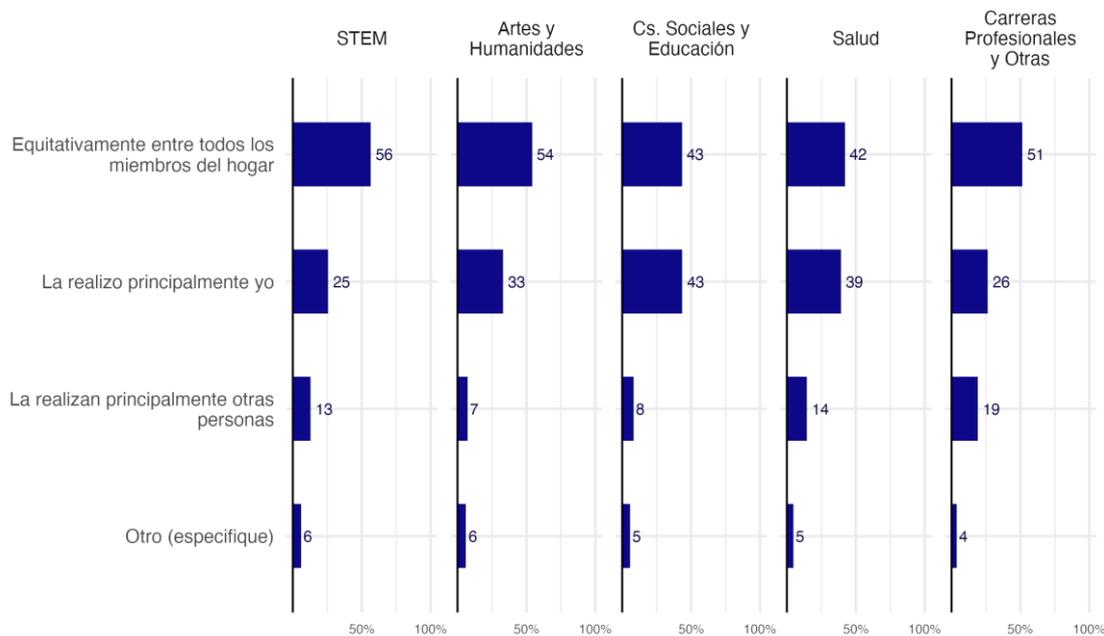


La mayor carga de labores no remuneradas continúa estando en mujeres, independientemente de tenencia de hijos/as y sus edades.

Distribución trabajo no remunerado, área

Distribución trabajo no remunerado

La carga de trabajo no remunerado (doméstico y/o cuidado de niños/as, adultos mayores o personas dependientes que vivan con usted en el hogar) se distribuye:



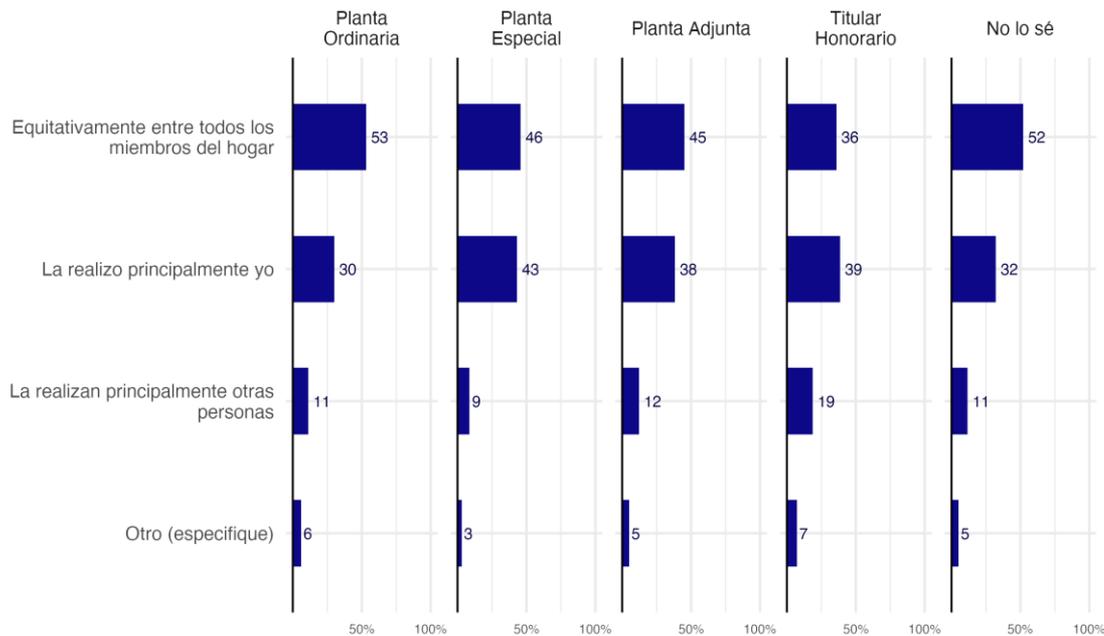
Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

- Se declara mayor distribución equitativa en área STEM.
- Menor declaración en área de salud.

Distribución trabajo no remunerado, planta

Distribución trabajo no remunerado

La carga de trabajo no remunerado (doméstico y/o cuidado de niños/as, adultos mayores o personas dependientes que vivan con usted en el hogar) se distribuye:



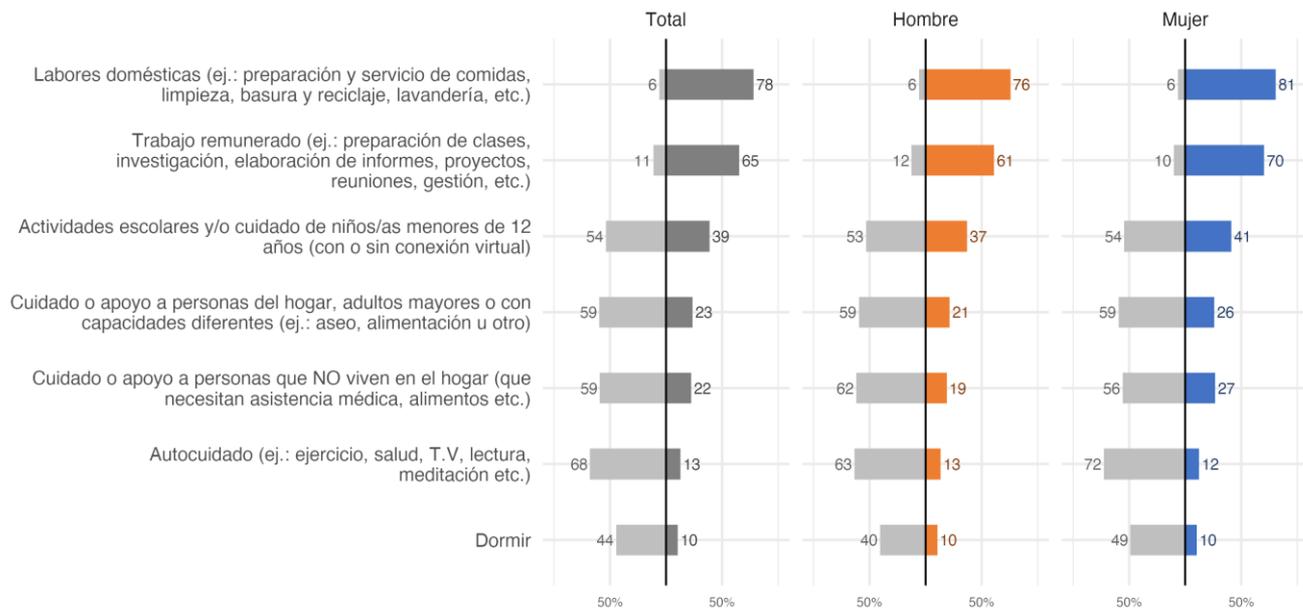
Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

- **Planta ordinaria declara una mayor distribución equitativa de labores (53%).**
- **En planta Titular Honorario esta proporción alcanza solo el 36%.**

Percepción de cambios en dedicación de tiempo

Percepciones de dedicación de tiempo en pandemia

Usted considera que ahora en contexto de pandemia,
le dedica menos, igual o más cantidad de tiempo a (se excluye categoría Lo mismo)
% Menos o no le dedico tiempo y % Le dedico más tiempo



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

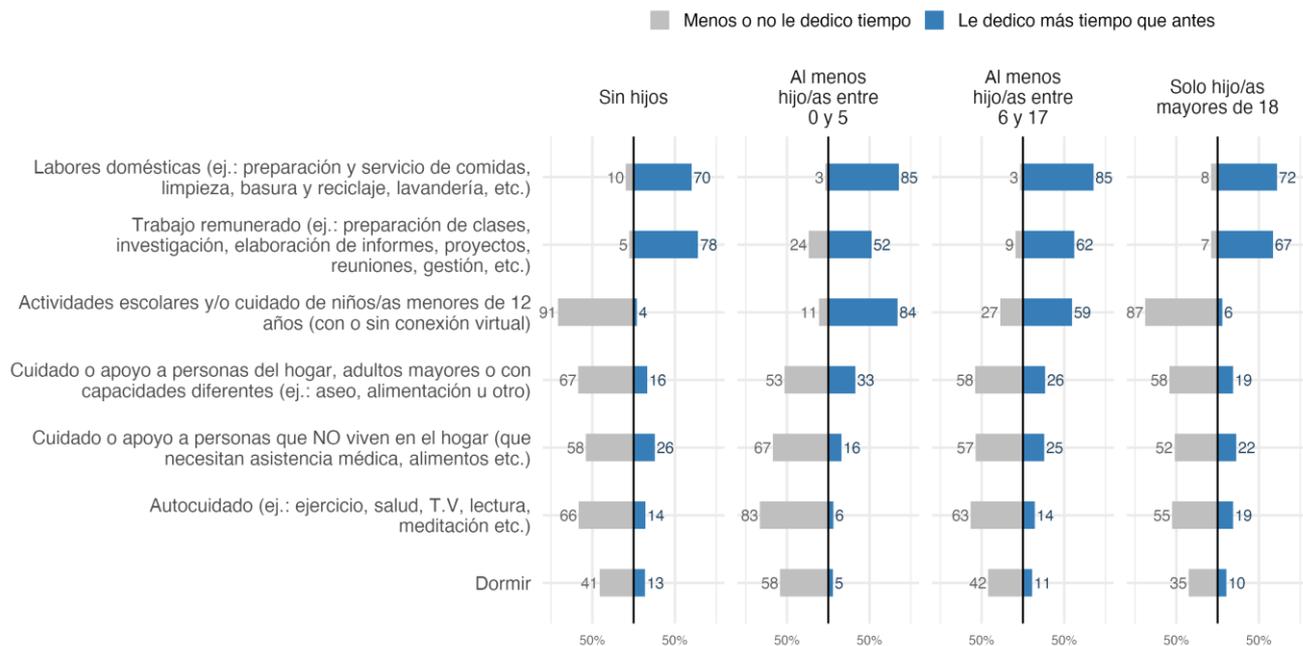
El 78% declara dedicarle más tiempo a labores domésticas, pero a su vez, un 65% señala también dedicarle más tiempo al trabajo remunerado.

Por el contrario, el 68% declara dedicarle menos tiempo o no dedicarle al autocuidado.

Percepción de cambios en dedicación de tiempo

Percepciones de dedicación de tiempo en pandemia

Usted considera que ahora en contexto de pandemia,
le dedica menos, igual o más cantidad de tiempo a (se excluye categoría Lo mismo)



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

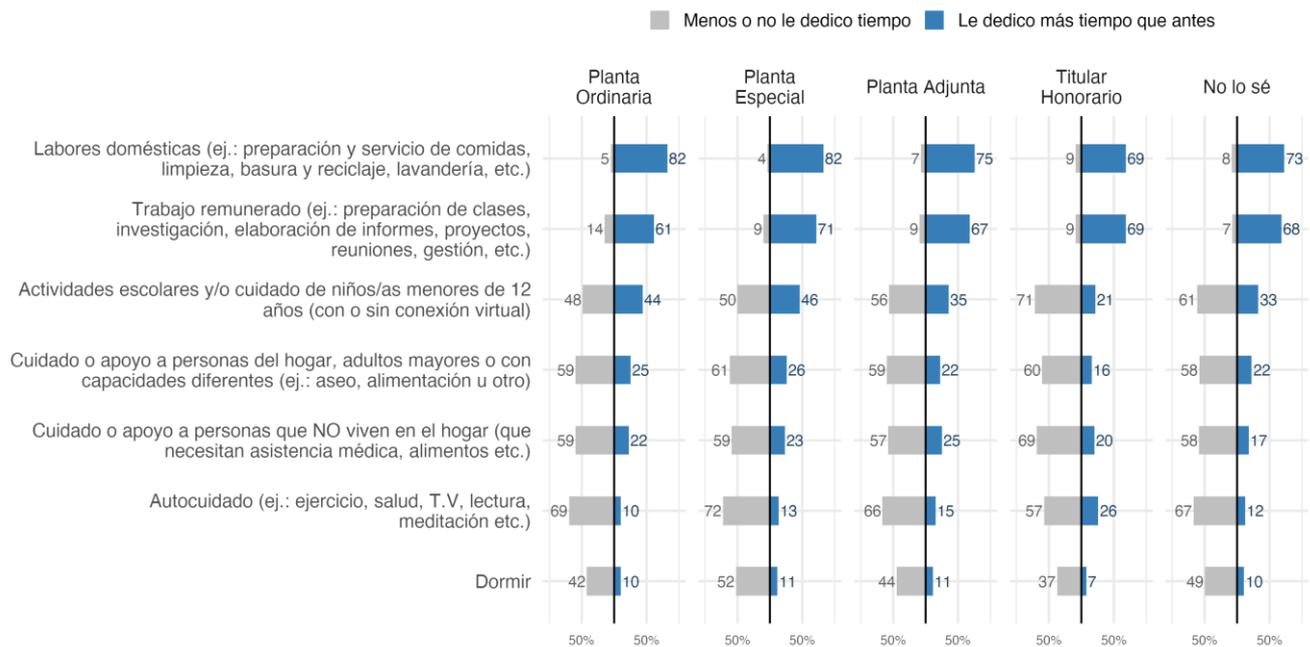
Aquellos con hijos/as menores a 18 años, son los que en mayormente le han dedicado más tiempo a labores domésticas.

En cambio, aquellos sin hijos/as le han dedicado más tiempo al trabajo remunerado.

Percepción de cambios en dedicación de tiempo

Percepciones de dedicación de tiempo en pandemia

Usted considera que ahora en contexto de pandemia,
le dedica menos, igual o más cantidad de tiempo a (se excluye categoría Lo mismo)



Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de Covid-19, 2020

Académicos de **planta especial** son los que en mayor porcentaje declaran **dedicarle menos tiempo al autocuidado y dormir.**

Percepción de cambios en dedicación de tiempo

Los efectos adversos de los cambios en la dedicación del tiempo son elementos que se relevan para solicitar flexibilidad y adecuación de estándares de calificación académica.

“*Académicos que tienen que dedicar la mayoría de su tiempo a trabajo domestico no remunerado durante la pandemia (cuidado a bebe, niños u adultos mayores, actividades escolares, aseo, alimentación, etc.) deben ser liberados de los compromisos establecidos (...) Sin medidas de este tipo, **colegas con responsabilidades de cuidado en hogar durante la pandemia van a sufrir daño permanente a sus carreras, un daño que va a distribuirse de manera muy desigual***”

“*No establecer **parámetros de producción estandarizados**, sino que de acuerdo a los que cada profesor y profesora planifique con sus respectivas autoridades académicas, **atendiendo así las diferentes situaciones personales***”



Comentarios finales

Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de COVID-19

Comentarios finales

1. Alta correlación de características como **sexo, ciclo de vida y tipo de planta**, lo cual explica comportamientos de los datos.
2. Se observa una **muy positiva evaluación general del trabajo remoto** (con un 83% que lo califica como bueno y muy bueno),

Sin embargo, esta percepción **cae en el grupo de académicos con hijos/as o hijas de 0 a 5 años**, lo que se refleja también en la **percepción de beneficios y dificultades** asociadas a la pandemia.

3. Se visualizan **diferencias de género en la experiencia del trabajo remoto** durante la pandemia, principalmente debido al **tiempo de dedicación a sus labores académicas**, en parte explicada por la **percepción de distribución inequitativa del trabajo doméstico** por parte de las **mujeres**, lo que podría explicar la **mayor consulta de salud o salud mental en ellas**.
4. Encuestadas **mujeres, académico/as con hijos/as pequeños y ciertos tipos de planta** surgen como grupos de especial cuidado respecto a mitigar **efectos negativos del trabajo remoto**.



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA
DE CHILE

Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de COVID-19

**Dirección de Desarrollo Académico UC,
Dirección de Equidad de Género UC, septiembre 2020**

Análisis por la Dirección de Estudios Sociales UC