

# Encuesta Trabajo Remoto y Planta Académica UC en contexto de COVID-19

## Vicerrectoría Académica UC

Análisis por Dirección de Estudios Sociales UC (DESUC)

Octubre 2020

### 1. Resumen ejecutivo

La Vicerrectoría Académica, y particularmente sus Direcciones de Desarrollo Académico y de Equidad de Género, en consonancia con su misión de apoyar el desarrollo del cuerpo académico de forma integral, mediante la implementación de políticas de gestión y el seguimiento de la carrera académica, elaboró en los meses recientes una encuesta que permitiera establecer un **diagnóstico de las experiencias académicas en un contexto de pandemia**, con el fin de orientar acciones y/o mecanismos de apoyo y acompañamiento en el desarrollo académico de profesores y profesoras.

#### 1.1. Metodología

La Dirección de Equidad de Género, la Dirección de Desarrollo Académico en conjunto con las profesoras Marigen Narea, Blanca Peñaloza y Katherine Strasser, diseñaron un instrumento orientado a tres dimensiones: una evaluación general del trabajo remoto; el estado de salud, bienestar y apoyo médico; y uso de tiempo y roles de cuidado.

La población objetivo se definió como todos los académicos y académicas de la UC —considerando así a todas las plantas. El instrumento se aplicó de manera censal mediante el envío de un correo electrónico. Los datos fueron recabados entre el 3 al 14 de agosto del 2020. Se obtuvo un total de **1.789 encuestas completas**, equivalentes al 50% del total de académicos y académicas UC (año 2020).

Por tratarse de una encuesta anónima, los resultados no se encuentran ponderados. Ellos reflejan, por tanto, la opinión de quienes respondieron y no necesariamente a toda población académica de la UC.

#### 1.2. Resultados

Con el fin de situar los resultados resulta relevante caracterizar a quienes respondieron. La muestra se compone de un 52% de hombres y un 48% de mujeres; predominan las disciplinas de artes y humanidades, ciencias sociales y educación, y salud. En términos de la planta académica, se obtuvo un 43% de respuestas de académicos y académicas de planta ordinaria y un 34% de respuestas de planta adjunta. Un 8% corresponde a planta especial y un 4% a titular honorario. Cabe señalar que un 12% mencionó no saber a qué planta académica pertenecía.

Respecto a su configuración familiar, un 31% de los que responden mencionan no tener hijos, un 25% posee al menos un hijo/a de 0 a 5 años, un 26% al menos un hijo/a de 6 a 17 años, y un 18% posee hijos/as mayores de 18 años.

Es importante destacar ciertas relaciones entre variables que caracterizan esta muestra: en general, dentro de la planta ordinaria, a medida que sube la jerarquía académica disminuye la cantidad de mujeres; por otro lado, el aumento de jerarquía académica también se relaciona con personas de mayor edad, y —en consonancia— con hijos/as mayores de edad.

En este sentido —y como se menciona más adelante— en caso de que haya un efecto debido al cuidado de niños y niñas de temprana edad, probablemente corresponda también a académicos/as más jóvenes y de categoría asistente o asociado (para el caso de la planta ordinaria).

Considerando estos alcances, la muestra obtenida presenta similitudes con la población general de académicos y académicas de la UC, por lo que los resultados permitirían generar orientaciones para la acción.

A continuación, se presentan los resultados de la encuesta considerando las dimensiones medidas por el instrumento.

### 1.2.1. Evaluación del trabajo remoto en contexto de pandemia por Covid-19

La **evaluación general** del trabajo remoto por parte de las personas encuestadas es positiva, teniendo un 83% que lo califica como bueno o muy bueno. Este porcentaje disminuye a 69% para los y las académicas con hijos/as entre cero a cinco años —sin diferencias por sexo. En las demás variables de interés no se observan variaciones tan agudas (área disciplinar o tipo de planta).

Respecto a los **beneficios identificados**, la mayoría (67%) se inclina por señalar la *reutilización de los tiempos de traslado para realizar otras actividades*, como el principal beneficio del trabajo remoto, siendo un poco más mencionada por mujeres que hombres (con un 70% respecto a un 65%). Otro aspecto donde destacan las diferencias de género es en el porcentaje que señala que *el trabajo remoto genera equilibrio entre la vida académica y la vida personal/familiar*, junto a la *disponibilidad de tiempo para el trabajo académico*; ambos aspectos son señalados como beneficios por alrededor de un 20% de los encuestados, siendo mucho menos elegido por mujeres que hombres. Por otro lado, entre quienes tienen al menos un hijo/a de 0 a 5 años, tienden a mencionar en menor medida la *autonomía para gestionar los tiempos* como beneficio del trabajo remoto.

Por otro lado, el beneficio de *estar más presente en el crecimiento de los hijos/as* es señalado por un 33% de las personas encuestadas, siendo relevante en quienes tienen entre 30 a 50 años, y entre quienes tienen al menos un hijo/a de 0 a 5 años (donde aumenta a alrededor de un 70% quienes señalan este beneficio)

Pasando ahora a las **dificultades identificadas**, la mayoría se inclina por señalar la dificultad para *delimitar la jornada laboral* (73%) y la *conciliación de los tiempos para realizar el trabajo académico y las labores de la casa* (65%). En ambos casos, el porcentaje aumenta de manera importante en el caso de las mujeres. Donde se observan más diferencias por la tenencia de hijos/as, es en la conciliación de los tiempos, donde aumenta de manera importante el porcentaje para quienes tienen hijos de 0 a 5 años, siendo bastante menor para quienes tienen sólo hijos/as mayores de 18 años. La dificultad de *encontrar un espacio tranquilo en la casa para trabajar*, es mencionado por un 26% de los encuestados/as, sin embargo, este porcentaje aumenta sobre el 50% para los académicos/as con hijos de 0 a 5 años.

Cuando se abordan aspectos de **productividad y trabajo**, la mayoría está de acuerdo con que el confinamiento ha afectado principalmente sus labores de investigación: un 79% menciona estar de acuerdo con que el confinamiento *ha retrasado el curso de sus investigaciones*, un 73% declara estar de acuerdo con que *la necesidad de reorganizar su trabajo ha impedido avanzar en sus investigaciones*, y un 66% se encuentra de acuerdo con que *no ha logrado avanzar adecuadamente en sus investigaciones producto de las dificultades para realizar trabajo presencial*. Al respecto no se observan diferencias por sexo, sin embargo, emergen diferencias en académicos/as con hijos/as entre 0 a 5 años, quienes tienden a aumentar el porcentaje de acuerdo con las sentencias de retraso de investigación. Por otro lado, los académicos/as de las áreas de STEM, Ciencias Sociales y Educación, son quienes han visto más afectado su trabajo de investigación.

### 1.2.2. Salud, bienestar y consulta médica

Cuando se consulta sobre las **preocupaciones respecto a la situación de pandemia**, una mayoría menciona *la incertidumbre de cómo se va a resolver esta situación y en cuánto tiempo* (79%), y *los efectos económicos y*

*sociales a nivel país* (75%), sin diferencias relevantes por sexo. Ahora los efectos económicos y sociales a nivel país parecen preocupar en mayor medida a los académicos/as con hijos mayores de 18 años, así como el *temor a contraer la enfermedad*. Por otro lado, en quienes no tienen hijos/as aumenta la preocupación por *su futuro laboral*, y en quienes tienen hijos/as de 0 a 17 años, aumenta la preocupación por la *continuidad del año escolar*.

En la evaluación sobre los **aspectos más perjudicados de sus vidas producto de la pandemia**, la mayoría menciona la *relajación y desconexión mental*, con una diferencia relevante por sexo, donde las mujeres tienden a señalarlo en mayor medida como aspecto perjudicado. Asimismo, esto es más señalado por académicos/as sin hijos y con hijos de 0 a 5 años.

Respecto a la **declaración de desánimo**, un 13% menciona que se ha *sentido decaído/a, deprimido/a o sin esperanzas* más de la mitad de los días durante las últimas dos semanas, y un 18% menciona *poco interés o placer en hacer las cosas* en la misma frecuencia. No se observan diferencias por sexo en estas declaraciones, sin embargo, aumenta el porcentaje en quienes no tienen hijos/as (a un 19% y 25% respectivamente).

Quienes han **solicitado apoyo médico o psicológico** producto del trabajo remoto, confinamiento o pandemia, abarcan un 21% de las personas encuestadas, siendo mayor la proporción en mujeres (28% respecto a 15% de hombres), académicos/as sin hijos/as, personas de áreas de las ciencias sociales, educación, artes y humanidades, y académicos/as de planta especial.

### 1.2.3. Uso del tiempo y roles de cuidado

En esta dimensión se consultó sobre la **percepción de carga de trabajo**, observando que un 74% declara trabajar más que antes en tareas de *docencia*, y un 56% menciona trabajar más que antes en *gestión académica*. Coincidiendo con resultados anteriores, un 51% menciona haber trabajado menos que antes en labores de investigación. Por sexo se observa que las mujeres tienden a declarar trabajar más en mayor proporción que los hombres. En cuanto a académicos que tienen hijos/as de 0 a 5 años, se agudiza la disminución de labores de investigación, siendo menos afectados quienes tienen hijos/as mayores de 18 años. Finalmente, por área disciplinar, quienes han disminuido mayormente su trabajo de investigación son quienes provienen de áreas STEM, ciencias sociales y educación.

Coincidiendo con los datos previamente mencionados, cuando se consulta sobre **percepción de producción**, un 35% menciona haber producido más en tareas de docencia y menos en investigación.

Respecto a la **distribución del trabajo no remunerado** (trabajo doméstico, cuidado de niños/as, adultos mayores o personas dependientes), se observan importantes diferencias por sexo, donde los hombres declaran en alrededor de un 60% que la carga se distribuye *equitativamente entre todos los miembros del hogar*, mientras que las mujeres lo señalan en menos de un 40%. Por otro lado, más del 50% de las mujeres mencionan que el trabajo no remunerado *lo realizan principalmente ellas*, y menos del 20% es mencionado por los hombres. Otra diferencia interesante en la distribución del trabajo no remunerado se da por área disciplinar donde hay mayor declaración de distribución equitativa en carreras STEM, y menor en carreras de salud.

Sobre la **percepción de cambios en dedicaciones de tiempo**, un 78% menciona dedicarle más tiempo a *labores domésticas* y un 65% declara dedicarle más tiempo *al trabajo remunerado* (aumentando este porcentaje para el caso de las mujeres). Cuando se observan diferencias por la edad de los hijos, quienes tienen hijos/as de 0 a 17 años declaran por supuesto en mayor porcentaje que dedican más tiempo a actividades escolares y/o de cuidado de niños (84% en personas con hijos de 0 a 5 años, 59% en personas con hijos/as de 6 a 17 años). Destaca que los académicos de planta especial son quienes mencionan en mayor porcentaje dedicarle menos tiempo al autocuidado y a dormir.

### 1.3. Consideraciones finales

Los resultados de la encuesta nos muestran que, si bien los académicos y académicas hacen una evaluación positiva del trabajo remoto y el periodo de confinamiento en pandemia, se han enfrentado a dificultades principalmente asociadas a sus labores de investigación, habiendo mermado su tiempo a proyectos e investigaciones, aumentado su dedicación a labores de docencia. En general, la mayoría declara haber aumentado su tiempo de dedicación al trabajo remunerado, estableciendo dificultades para delimitar los horarios laborales.

En este panorama general, se observa que las mujeres tienden a verse más afectadas en las sensaciones de desánimo, así como la percepción de sobrecarga del trabajo no remunerado, donde tienden a percibir una carga no equitativa o que se llevan ese trabajo principalmente ellas. En contraste, los hombres creen en su mayoría que el trabajo no remunerado se distribuye equitativamente.

Por otro lado, se observa con claridad y de manera consistente en la encuesta que los y las académicas más afectadas en sus labores de investigación, docencia, y funcionamiento general durante el confinamiento, son quienes poseen al menos un hijo/a entre 0 y 5 años (los que por condiciones de la muestra coinciden con personas de edad media, y de categorías académicas asistente o asociado para el caso de la planta ordinaria).

En suma, la encuesta presenta un panorama si bien evaluado positivamente por el total de encuestados/as, nos presenta ciertos grupos con mayores dificultades o riesgos, presentando lineamientos de apoyo y acompañamiento para potenciar los beneficios detectados del trabajo remoto.